

電話	4-2
電話について	4-2
音声電話	4-3
音声電話を利用する	4-3
TVコール	4-5
TVコールを利用する	4-5
着デコ	4-6
着デコを利用する	4-6
スピードダイヤル	4-7
簡単な操作で電話をかける	4-7

通話情報確認	4-8
発着信履歴／通話時間を確認する	4-8
発着信制限	4-9
発信先を限定する	4-9
着信を拒否する	4-10
オプションサービス	4-11
オプションサービスを利用する	4-11
便利な機能	4-13
こんなときは	4-21

4

電話



電話について

音声電話

いろいろな電話とお話できます。

転送電話／留守番電話など、便利なオプションサービスも利用できます。



一般電話



他社携帯電話

ソフトバンク
携帯電話

TVコール

音声に映像または画像をプラスしてお話できます。

ソフトバンク
携帯電話

海外との通話

音声電話／TVコールをかけたり、受けることができます。

- サービスの詳細については、お問い合わせ先（P.17-41）までご連絡ください。

国際電話

世界対応
ケータイ

海外での利用

お使いのソフトバンク携帯電話の電話番号をそのまま海外でも利用できます。

緊急通報（110、119、118）発信について

ソフトバンク携帯電話（3G）から緊急通報を行うと、お客様が発信した際の位置情報を緊急通報受理機関（警察など）へ通知します。このシステムを「緊急通報位置通知」といい、受信している基地局測位情報をもとに算出した位置情報を通知します。

- お申し込み料金、通信料は一切かかりません。
- お客様の発信場所や電波の受信状況によっては、正確な位置が通知されないことがあります。必ず口頭で、緊急通報受理機関へお客様の発信場所や目的をお伝えください。
- 「184」を付けて発信するなど、発信者番号を非通知にして緊急通報を行ったときは、位置情報は通知されません。ただし、人命などに差し迫った危険があると判断したときは、緊急通報受理機関がお客様の位置情報を取得することがあります。
- 国際ローミングを使用しているときは、位置情報は通知されません。

■ 発信に制限のある機能を利用しているとき
緊急通報の利用は次のとおりとなります。

キー操作ロック	発信可
発信規制	
電波Offモード	
誤動作防止	発信不可
PIN On/Off設定	



音声電話を利用する

音声電話を受ける

音声電話がかかってくると、次のような着信画面が表示されます。



音声電話着信画面

1 音声電話着信画面で

- かけてきた相手と通話できます。

2 ➔ 通話終了

着信音を一時的に消すとき
着信中に 

受話音量を調節するとき
通話中に  / 

電話帳未登録の相手と通話を終えたとき

- 電話帳に登録するかどうかの確認画面が表示されます。「新規登録」／「追加登録」を選び  を押すと、登録操作に進みます。

音声電話をかける

ここでは、日本国内で音声電話をかける方法を例に説明します。

1 電話番号を市外局番からダイヤル

- 入力を間違えたときは、 で間違えた場所へ移動し、 を押します。カーソル位置から後ろの番号をすべて削除するときは、 を長く押します。

2



- 相手が電話を受けると、通話できます。

3 ➔ 通話終了

デュアルモード設定時に回線を指定して発信するとき

- 1 のあと  ➔ 「回線選択 (音声)」 ➔  ➔ 回線選択 ➔ 

国際電話をかける

ここでは、日本国内から海外に音声電話をかける方法を例に説明します。

1 電話番号を市外局番からダイヤル

- ➔ 

2 「国際発信」 ➔

3 相手の国選択 ➔ ➔

- 発信されます。

4 ➔ 通話終了

リストにない国にかけるとき

-  で「国番号入力」 ➔  ➔ 国番号入力 ➔  ➔ 

使いこなしチェック！

-  **便利** ●かかってきた電話を拒否したい ●かかってきた電話を保留にしたい ●イヤホンマイクで電話を受けたい ●受話音量を事前に調節したい ●電話番号の非通知／通知を設定したい ●こちらの声を相手に聞こえないようにしたい ●通話中に相手の声を録音したい ほか (P.4-13～P.4-15)
- イヤホンマイク利用時の着信に自動で応答したい ほか (P.4-19～P.4-20)



海外で電話をかける（別途申し込み必要）

ここでは、海外から日本に音声電話をかける方法を例に説明します。

- 海外にお出かけになるときは、「世界対応ケータイサービスガイド」を携帯してください。

① 電話番号を市外局番からダイヤル

➡☎➡「国際発信」➡●

② 「日本（JPN）」➡●➡☎

- 発信されます。
- その他の国に発信するときは、「日本（JPN）」の代わりに、相手のいる国を選びます。

③ ☎➡通話終了

ソフトバンク携帯電話にかけるとき

- 相手のいる国にかかわらず、②では「日本（JPN）」を選びます。

滞在国の一般電話／携帯電話にかけるとき

電話番号を市外局番からダイヤル➡☎

➡「滞在国の番号へ発信」➡●

海外でのご利用について

- 無線ネットワークや無線信号、携帯電話の機能設定状態によって動作が異なるため、すべての国や地域での接続を保証するものではありません。

使いこなしチェック！

- ☎便利 ●かかってきた電話を一時的に簡易留守録で応答したい ●簡易留守録で応答するまでの時間を変更したい ●応答文を確認したい ●受話音量をサイレントにしたい（☎P.4-13）
●国番号を直接入力して国際電話をかけたい ●海外での発信時に誘導画面によるアシスト機能を利用したい（☎P.4-14）

簡易留守録を利用する

電話に出られないとき、本機で相手の用件を録音できます。

- 電源を切っているときや電波の届かない状態では利用できません。このときはオプションサービスの留守番電話サービスを利用することをおすすめします。
- メッセージ録音中に電話を受けるときは、☎を押します。
■録音内容は消去されます。

用件を再生する

① ☎

② 再生する用件選択➡●

- 再生が終わると、自動的に止まります。

用件を全件削除するとき

①のあと☎➡「全件削除」➡●➡操作用暗証番号入力➡●➡「はい」➡●

■再生中にできること

音量調節	①/■
はじめから（前の用件を）再生	☎
再生の停止	●
次の用件を再生	☎
用件を削除	☎➡「はい」➡●
スピーカーホン On/Off	☎

■簡易留守録を解除する

① ☎（長く）

- 簡易留守録が解除されます。

簡易留守録を再度設定するとき
簡易留守録解除中に☎（長く）

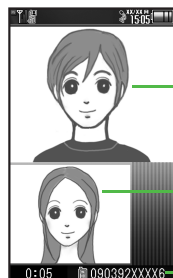


TVコールを利用する

TVコールに対応している携帯電話と、映像を見ながら通話できます。

- 着信時や発信時、通話中の操作は基本的に音声電話と同様です。ここでは、TVコール固有の機能や操作について説明します。

TVコール画面の見かた



相手の映像
または画像

お客様の映像
または画像

相手の
電話番号／名前

TVコール利用についてのご注意

- ソフトバンクのTVコールと異なる形式の携帯電話と接続したときは、通話が切れることがあります。(通話が切れるまでのTVコール料金はかかります。)
- テレビ視聴中／録画中は発信できません。

使いこなしチェック！

- 便利** ●TVコール着信に自動で応答したい (ほか P.4-13)
- 送信画像の明るさを調整したい ●インカメラ利用中に自画像を反転しない ●トーン信号を送らない (ほか P.4-15)
- TVコール開始時に代替画像を送信したい ●TVコール開始時にスピーカーホンを利用しない ●TVコール開始時にこちらの音声を消したい (ほか P.4-20)

TVコールを受ける

TVコールがかかってくると、次のような着信画面が表示されます。



TVコール着信画面

- 1 TVコール着信画面で
- 2 ➡ 通話終了

映像を送信せずにTVコールを受けるとき
【TVコール着信画面】 ➡ 「はい」 ➡
■相手にTVコール料金はかかりません。

■TVコール通話中にできること

画面表示切替	(押すたびに切替)
送信映像の切替	(押すたびに切替)
操作方法の確認	➡ 「ヘルプ」 ➡

TVコールをかける

- 1 電話番号をダイヤル ➡
- 2 「TVコール」 ➡



- 相手がTVコールを受けると、相手の画像が表示されます。

- 3 ➡ 通話終了

デュアルモード設定時に回線を指定して発信するとき

- 1 のあと「回線選択 (TVコール)」 ➡
➡ 回線選択 ➡



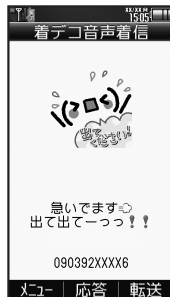
着デコを利用する

相手の着信画面をデコレーションできます。

- お申し込みは不要です。
- 着デコ対応のソフトバンク携帯電話で有効となります。
- 着デコは、送信に成功したとき、発信者側に課金されます。

着デコで電話を受ける

着デコを利用して電話がかかってくると、次のような着信画面が表示されます。



着デコ着信画面

- 画面下部のソフトキーが表示されないことがあります。通常の音声電話／TVコールを受けたときと同様の操作が行えます。

使いこなしチェック！

- 便利** ●着デコファイルを作成したい ●着デコファイルを編集したい ●送られてきた着デコファイルを保存したい ●着デコの着信画面を無効にしたい ●着デコの着信画面を表示しない ●カメラなどを起動して着デコファイルを作成したい ●着デコ発信失敗時に手動で発信方法を選択したい
(P.4-15～P.4-16)

1 着デコ着信画面で

- かけてきた相手と通話できます。

2 ➡ 通話終了

- 相手から送られてきた着デコファイルは、着信履歴から確認または保存できます。

着デコ着信時のご注意

- 着信側の設定によっては、着信時に着デコファイルが再生されないことがあります。

着デコで電話をかける

電話番号を入力して、着デコ発信する方法を例に説明します。

1 電話番号をダイヤル ➡

➡ 「着デコ発信」 ➡

2 「着デコファイル」 ➡

3 「着デコフォルダ」 ➡

➡ 着デコファイル選択 ➡

- 着デコファイルを確認するときは、を押します。

4

- 相手に発信されます。
- 発信するまでに時間がかかることがあります。

5 ➡ 通話終了

はじめて着デコ発信すると

- 確認画面が表示されます。画面の指示に従って操作してください。
■以降確認画面を表示するときは、確認画面で () を押します。

TVコールで着デコ発信するとき

のあと「発信種別」 ➡ ➡ 「TVコール発信」 ➡ ➡



簡単な操作で電話をかける

スピードダイヤルに登録する

電話帳に登録している相手に、より早く電話をかけられるようにします。

- ① ●➡「電話機能」➡●
- ② 「スピードダイヤル／メール」➡●
- ③ 番号選択➡●
➡電話帳選択➡●
- ④ 電話番号選択➡●



- スピードメールの設定画面が表示されます。このあと、E-mailアドレスを選び●を押すと、簡単にメールを作成できる相手として登録することができます。このとき、⑤は必要ありません。

- ⑤ 「設定しない」➡●

⑥ ④➡登録完了

- 続けて他のスピードダイヤルを登録するときは、③～⑤をくり返します。

イヤホンマイクを使って発信できるようにするとき

- イヤホンマイクを使って発信する相手を、に登録してください。

スピードダイヤルを解除するとき

- ③で番号選択➡④➡「解除」／「全件解除」➡●➡「はい」➡●

- 全件解除するときは、番号を選ぶ必要はありません。

スピードダイヤルを利用する

① 登録した相手の番号

(0 〇〇) ~ (9 〇〇) (9 〇〇)

②

TVコールをかけるとき

- ②で●➡「スピードTVコール」➡●

着デコ発信するとき

- ②で●➡「スピード着デコ」➡●➡「着デコファイル」➡●➡「着デコフォルダ」(または「通話履歴参照」)➡●➡「着デコファイル選択」(または「履歴選択」)➡●➡④

- 着デコファイルを作成して発信することもできます。

イヤホンマイクを使って電話をかけるとき

- 待受中に、「ビビッ」と音が鳴るまで長くスイッチを押します。電話を切るときも、長くスイッチを押してください。



発着信履歴／通話時間を確認する

発着信履歴を確認する

最近の発着信の履歴を確認できます。

4
電話

1



- すべての履歴が表示されます。このあとを押すと、発信履歴（日時順、回数順）、着信履歴を順に表示できます。

2 履歴選択

- 着デコの履歴では、このあとを押すと着デコファイルを確認できます。

同じ番号に2回以上同じ方法で発信すると
●最後にかけた発信履歴だけが記憶されます。（S!一斉トーク発信／着デコ発信を除く）

回数順履歴を非表示にするとき

で「発信」／「発信（回数順）」→

で「回数順履歴非表示」→

- 再度表示するときは、次の操作を行います。

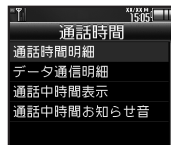
で「発信」→で「回数順履歴表示」→で操作用暗証番号入力→

通話時間を確認する

直前（前回）や累積の通話時間の目安を確認できます。

1 →「設定」→
→「通話」

2 「通話時間・データ通信」→



3 「通話時間明細」→

4 「発信通話時間」／
「着信通話時間」→

発信通話時間／着信通話時間をリセットするとき

のあとで操作用暗証番号入力→
→「はい」→

使いこなしチェック！

- 便利** ●履歴を利用して電話をかけたい ●音声電話通話中に通話時間お知らせ音を鳴らしたい ●データ通信量の累積を確認したい ●データ通信量の目安を消去したい ほか（ P.4-16～P.4-17）



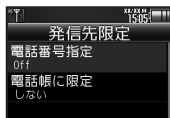
発信先を限定する

電話帳に登録されている相手や、あらかじめ指定した電話番号だけに、電話がかけられるようにすることができます。

電話帳を利用して制限する

- ① ●➡「設定」➡●
➡●「通話」➡「発着信制限」
➡●

- ② 「発信先限定」➡●
➡操作用暗証番号入力➡●



発信先限定画面

- ③ 「電話帳に限定」➡●
➡「する」➡●

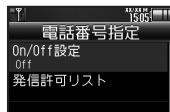
「電話帳に限定」を「する」にすると

- 電話帳新規登録／編集時に、操作用暗証番号の入力が必要となります。

電話番号を指定して制限する

電話番号を指定する

- ① 発信先限定画面で
「電話番号指定」➡●



電話番号指定画面

- ② 「発信許可リスト」➡●

- ③ 登録場所選択➡●

- ④ 電話番号入力➡●

- 複数の電話番号を指定するときは、③～④をくり返します。

電話番号指定での限定を有効にする

- ① 電話番号指定画面で
「On/Off設定」➡●

- ② 「On」➡●

使いこなしチェック！

- 👉便利 ●発信先許可電話番号を電話帳などから登録したい ●発信許可リストを編集／削除したい (P.4-17)



着信を拒否する

あらかじめ指定した電話番号からの着信、電話帳に登録されていない相手や電話番号非通知の着信を拒否することができます。

指定した電話番号からの着信を拒否する

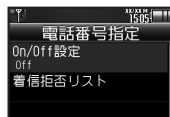
電話番号を指定する

- ① ●→「設定」→●
→●「通話」→「発着信制限」
→●
- ② 「着信拒否」→●
→操作用暗証番号入力→●



着信拒否画面

③ 「電話番号指定」→●



電話番号指定画面

④ 「着信拒否リスト」→●

⑤ 「<未登録>」→●

⑥ 電話番号入力→●

- 複数の電話番号を指定するときは、⑤～⑥をくり返します。

電話番号指定での限定を有効にする

- ① 電話番号指定画面で
「On/Off設定」→●
- ② 「On」→●

電話帳未登録の相手からの着信を拒否する

- ① 着信拒否画面で
「電話帳未登録番号」→●
- ② 「拒否する」→●

電話帳に「P (ポーズ)」が含まれているとき

- 「P (ポーズ)」より前の電話番号が一致していても、着信は拒否されます。

電話番号非通知の着信を拒否する

- 公衆電話や通知不可電話からの着信も拒否されます。

- ① 着信拒否画面で
「非通知着信」→●
- ② 「拒否する」→●

使いこなしチェック！

- 便利 ●着信拒否電話番号を電話帳などから登録したい ●着信拒否リストを編集／削除したい ●着信拒否している相手からの着信を履歴に記録しない (P.4-18)



オプションサービスを利用する

次のサービスが利用できます。

- 転送電話サービス（「TVコール」を除く）と留守番電話サービスを同時に設定することはできません。

転送電話サービス	圏外時や電話に出られないとき、あらかじめ指定した電話番号へ転送します。
留守番電話サービス	圏外時や電話に出られないとき、留守番電話センターで伝言をお預かりします。
割込通話サービス※	通話中にかかってきた電話を受けたり、他の相手へ電話をかけられます。
グループ通話サービス※	複数の相手と同時に通話できます。
発信者番号通知サービス	お客様の電話番号を相手に通知したり、通知しないようにします。
発信信規制サービス	電話発信信を状況に合わせて制限できます。

※ 別途お申し込みが必要です。

転送電話サービスを開始する

電話帳に登録している電話番号に、「呼出あり」で転送する方法を例に説明します。

① ●→「設定」→●
→●「通話」

② 「留守番・転送電話」→●



留守番・転送電話画面

③ 「転送電話」→●

④ 通話の種類選択→●

⑤ 「呼出あり」→●

⑥ 「電話帳」→●
→電話帳選択→●

⑦ 電話番号選択→●

- 電話帳に電話番号が1件だけ登録されているとき、⑦は必要ありません。

⑧ ●

⑨ 呼出時間選択→●

着信音を鳴らさずに電話を転送するとき

⑤で「呼出なし」→●→⑥～⑧

転送先の電話番号を入力するとき

⑤で「電話番号入力」→●→転送先電話番号入力→●→呼出時間選択→●

使いごなしチェック！

便利 ● オプションサービスの設定状況を確認したい（P.4-18）



留守番電話サービスを開始する

「呼出あり」で留守番電話を利用する方法を例に説明します。

- ① 留守番・転送電話画面で
「留守番電話」➡●
➡「設定」➡●
- ② 「呼出あり」➡●
➡呼出時間選択➡●

着信音を鳴らさずに留守番電話センターで応答するとき

②で「呼出なし」➡●

着信お知らせ機能について

電源を切っているときや圏外にいるときの着信を留守番電話センターで記憶し、電波の届く状態になったときにインフォメーションでお知らせします。

●留守番電話サービスを開始しているときだけ有効となります。

- ① ●➡「設定」➡●
➡●「通話」
- ② 「着信お知らせ機能」➡●
➡●

●以降は、アナウンスに従って操作してください。

伝言を再生する

- ① 留守番・転送電話画面で
「留守番電話」➡●
- ② 「留守番電話再生」➡●

●以降は、アナウンスに従って操作してください。

伝言ありのマークを消すとき

②で「留守番電話アイコン消去」➡●➡
「はい」➡●

転送電話／留守番電話を停止する

- ① 留守番・転送電話画面で
「留守番・転送停止」➡●
- ② 「はい」➡●



使いこなしチェック！

便利 ● 割込通話サービスを設定したい ● 複数の相手と同時に通話したい ● 発信を規制／解除したい ● 着信を規制／解除したい ほか (P.4-18～P.4-19)

着信時

■着信中の操作

かかってきた電話を拒否したい	音声電話を拒否する 着信中に $\odot$ →「着信拒否」→ $\odot$
【着信拒否】	TVコールを拒否する 着信中に $\odot$
かかってきた電話を保留にしたい	着信中に $\odot$
【応答保留】	●このあと電話に出るときは、 $\odot$ を押します。
イヤホンマイクで電話を受けたい	着信中にイヤホンマイクのスイッチ（長く）
【イヤホン着信】	●通話を終了するとき、再度イヤホンマイクのスイッチを長く押します。

■簡易留守録

かかってきた電話を一時的に簡易留守録で応答したい	音声電話着信中に $\odot$ →「簡易留守録」→ $\odot$
【簡易留守録】	
簡易留守録で応答するまでの時間を変更したい	$\odot$ →「設定」→ $\odot$ → $\odot$ →「通話」→「簡易留守録設定」→ $\odot$ →「応答時間設定」→ $\odot$ →秒数入力→ $\odot$
【応答時間設定】	
応答文を確認したい	$\odot$ →「設定」→ $\odot$ → $\odot$ →「通話」→「簡易留守録設定」→ $\odot$ →「応答文再生」→ $\odot$
【応答文再生】	●再生を終わるときは、 $\odot$ を押します。
受話音量をサイレントにしたい	$\odot$ →「設定」→ $\odot$ → $\odot$ →「通話」→「簡易留守録設定」→ $\odot$ →「音量設定」→ $\odot$ →「サイレント」→ $\odot$
【音量設定】	

■TVコール自動応答（リモートモニターモード）

TVコール着信に自動で応答したい	【共通操作】 $\odot$ →「設定」→ $\odot$ → $\odot$ →「通話」→「TVコール設定」→ $\odot$ →「リモートモニターモード」→ $\odot$ →操作暗証番号入力→ $\odot$ →下記の操作
【リモートモニターモード】	
電話帳から相手を登録する	「自動応答番号リスト」→ $\odot$ →「<未登録>」→ $\odot$ →「変更」→ $\odot$ →「電話帳参照」→ $\odot$ →電話帳選択→ $\odot$ →電話番号選択→ $\odot$
	●電話番号を入力するときは、「<未登録>」を選び $\odot$ を押します。
通話履歴から相手を登録する	「自動応答番号リスト」→ $\odot$ →「<未登録>」→ $\odot$ →「変更」→ $\odot$ →「通話履歴参照」→ $\odot$ →履歴選択→ $\odot$
自動応答を設定する	「On/Off設定」→ $\odot$ →「On」→ $\odot$ → $\odot$
	●「On」にすると、着信時に自動応答音が鳴ります。（マナーモード設定中も鳴ります。）
	ご利用後は「Off」にすることをおすすめします。
	●クローズポジションでは、自動応答できません。
自動応答番号を編集/削除したい	【共通操作】 $\odot$ →「設定」→ $\odot$ → $\odot$ →「通話」→「TVコール設定」→ $\odot$ →「リモートモニターモード」→ $\odot$ →操作暗証番号入力→ $\odot$ →「自動応答番号リスト」→ $\odot$ →下記の操作
【自動応答番号リスト】	
番号を編集する	番号/名前選択→ $\odot$ →番号修正→ $\odot$
番号を削除する	番号/名前選択→ $\odot$ →「削除」→ $\odot$ →「はい」→ $\odot$
応答時間を変更したい	$\odot$ →「設定」→ $\odot$ → $\odot$ →「通話」→「TVコール設定」→ $\odot$ →「リモートモニターモード」→ $\odot$ →操作暗証番号入力→ $\odot$ →「応答時間」→ $\odot$ →秒数入力→ $\odot$
【応答時間】	



発信時

■発信時の操作

受話音量を事前に調節 したい 【受話音量調節】	→ 「設定」 → → 音・表示設定画面で「受話 音量調節」 → → 音量調節 →
電話番号の非通知／通 知を設定したい 【発信者番号非通知／ 発信者番号通知】	電話番号入力後に → 「発信者番号非通知」／ 「発信者番号通知」 →

■ 国際発信

国番号を直接入力して 国際電話をかけたい 【国番号入力】	() (+) 表示 → 国番号入力 → 電話番号入力 (先頭の「0」を除く) →  ●イタリアなど電話番号の先頭に「0」がある国にかけるときは、「0」を省かずに入力してください。 ●通話中は()を押しても「+」は入力できません。
海外での発信時に誘導画面によるアシスト機能を利用したい 【海外発信アシスト機能】	【共通操作】電話番号を市外局番からダイヤル →  → 下記の操作 ●国番号が付加されているときは、誘導画面は表示されません。 ●このあとを押し、「今後はこの機能を使用しない」にチェックを入れておくと、以降は海外発信アシスト機能が「Off」になります。 滞在国外から日本の一般電話／携帯電話の番号にかける 「日本の番号へ発信」 →  →  →  滞在国外から他国（日本以外）の一般電話／携帯電話の番号にかける 「その他の国の番号へ発信」 →  →  → 相手の国選択 →  →  → 
海外発信アシスト機能を無効にしたい 【海外発信アシスト機能Off】	→  → 「設定」 →  →  「通話」 → 「国際発信設定」 →  →  → 「海外発信アシスト機能」 →  → 「Off」 →  ●「Off」にすると、以降海外での発信時には、ダイヤルした番号がそのまま発信されますのでご注意ください。

よく利用する国際コードを設定したい 【国際コード設定】	●→「設定」→●→☺「通話」→「国際発信設定」→●→「国際コード設定」→●→操作暗証番号入力→●→国際コード入力→●
国番号を追加／変更／削除したい 【国番号リスト】	〔共通操作〕●→「設定」→●→☺「通話」→「国際発信設定」→●→「国番号リスト」→●→下記の操作
	国番号を追加する 「<未登録>」→●→国名入力→●→国番号入力→●
	国番号を変更する 国名選択→●→「変更」→●→国名入力→●→国番号入力→●
	国番号を削除する 国名選択→●→「削除」→●→「はい」→●

通話中

■音声電話／TVコール共通

こちらの声を相手に聞こえないようにしたい 【ミュート】	音声電話で聞こえないようにする 通話中に (V) (押すたびに切替) TVコールで聞こえないようにする 通話中に (H) ➡ 「ミュート」 ➡ (●) 解除するときは、同様の操作で「ミュートオフ」を選びます。
スピーカーホンのOn/Offを切り替えたい 【スピーカーホン】	音声電話でOnにする 通話中に (●) ➡ 切替メッセージ表示中に (●) 解除するときは、スピーカーホン通話中に (●) を押します。 TVコールでOffにする 通話中に (V) (押すたびに切替)
音声の出力先を変更したい 【音声切替】	通話中に (H) ➡ 「音声切替」 ➡ (●) ➡ 「本体」 / 「Bluetooth」 ➡ (●) 「Bluetooth」を選んだときは、このあと接続する機器を選び (●) を押します。

通話中に電話帳を確認したい 【電話帳確認】	通話中に☺➡「電話帳」➡●➡電話帳選択➡● ●通話中画面に戻るときは、☺➡を2回押します。
通話中に電話帳に登録したい 【電話帳登録】	通話中に☺➡「電話帳」➡●➡☺➡「新規登録」➡●➡必要項目入力➡☺ ●通話中画面に戻るときは、☺➡を押します。
通話を保留したい 【保留】	通話中に☺➡「保留」➡● ●音声電話の保留には、「割込通話サービス」または「グループ通話サービス」のお申し込みが必要です。 ●音声電話の保留を解除するときは、保留中に☺を押したあと、「通話再開」を選び●を押します。 ●TVコールの保留を解除するときは、保留中に☺を押します。

■ 音声電話専用

通話中に相手の声を録音したい 【音声メモ録音】	音声電話通話中に☺➡「音声メモ録音」➡●➡録音開始➡●➡録音終了 ●録音した音声メモは、簡易留守録の用件と同様の操作で再生できます。
通話中にメールを確認したい 【メール確認】	音声電話通話中に☺➡「メール」➡●➡メールボックス選択➡●➡フォルダ選択➡●➡メール選択➡● ●通話中画面に戻るときは、☺➡を3回押します。
通話中にメールを作成したい 【メール作成】	音声電話通話中に☺➡「メール」➡●➡「新規作成」／「SMS新規作成」➡●➡メール作成➡☺
リストを選択してトーン信号を送りたい 【プッシュトーンリスト】	音声電話通話中に☺➡「プッシュトーンリスト」➡●➡リスト選択➡☺
通話中に電話帳を参照してトーン信号を送りたい 【プッシュトーン送信】	音声電話通話中に☺➡「電話帳」➡●➡電話帳選択➡☺➡「プッシュトーン送信」➡●➡電話番号選択➡●

■ TVコール専用

送信画像の明るさを調整したい 【明るさ調整】	TVコール通話中に☺➡「明るさ調整」➡●➡明るさ選択➡● ●カメラからの映像送信時だけ有効です。
インカメラ利用中に自画像を反転しない 【自画像反転】	TVコール通話中に☺➡「TVコール設定」➡●➡「自画像反転」➡●➡「Off」➡●
トーン信号を送らない 【トーン送出Off】	TVコール通話中に☺➡「トーン送出Off」➡●

着デコ

着デコファイルを作成したい 【新規作成】	【共通操作】●➡「データフォルダ」➡●➡「着デコ」➡☺➡「新規作成」➡●➡「テキスト」➡●➡テキスト入力➡●➡「イメージ」➡●➡下記の操作
	静止画を利用する 「画像」➡●➡「ピクチャーフォルダ」➡●➡画像選択➡●➡「サウンド」➡●➡フォルダ選択➡●➡サウンド選択➡●➡「はい」／「いいえ」➡●➡☺➡「ここに保存」➡●
	動画を利用する 「ムービー」➡●➡「ムービーフォルダ」➡●➡動画選択➡●➡「はい」／「いいえ」➡●➡☺➡「ここに保存」➡●
	Flash®アニメーションを利用する 「Flash®」➡●➡ファイル選択➡●➡「はい」／「いいえ」➡●➡☺➡「ここに保存」➡●



着デコファイルを編集したい [編集]	●→「データフォルダ」→●→「着デコ」→●→ ファイル選択→☺→「編集」→●→内容編集 →☺→「新規保存」/「上書き保存」→● ●新規保存のときは、このあと「ここに保存」を選 び、●を押します。
送られてきた着デコ ファイルを保存したい [着デコファイル保存]	☺→履歴選択→☺→「着デコファイル保存」→ ●→「ここに保存」→●
着デコの発信信を無効 にしたい [On/Off設定]	●→「設定」→●→☺→「通話」→「着デコ設定」 →●→「On/Off設定」→●→「Off」→●→ 操作暗証番号入力→●
着デコの着信画面を表 示しない [着デコ優先設定]	●→「設定」→●→☺→「通話」→「着デコ設定」 →●→「着デコ優先設定」→●→「Off」→●
カメラなどを起動して 着デコファイルを作成 したい [カメラ起動/ビデオカメラ起動]	[共通操作] ●→「データフォルダ」→●→「着 デコ」→☺→「新規作成」→●→「テキスト」→ ●→テキスト入力→●→「イメージ」→●→下 記の操作 カメラで静止画を撮影する 「画像」→●→「カメラ起動」→●→●(撮影) →●→☺→「ここに保存」→● カメラで動画を撮影する 「ムービー」→●→「ビデオカメラ起動」→●→ ●(撮影開始)→●(撮影終了)→「登録」→● →「はい」/「いいえ」→●→☺→「ここに保存」 →●
着デコ発信失敗時に手 動で発信方法を選択し たい [再発信選択画面]	●→「設定」→●→☺→「通話」→「着デコ設定」 →●→「再発信選択画面」→●→「On」→●

発信履歴

履歴を利用して電話を かけたい [リダイヤル/着信履歴]	発信した相手に再発信する ☺→履歴選択→☺ ●TVコールをかけるときは、☺の代わりに☺を押 したあと、「TVコール」を選び、●を押します。 以前かけてきた相手に発信する ☺→履歴選択→☺ ●TVコールをかけるときは、☺の代わりに☺を押 したあと、「TVコール」を選び、●を押します。
履歴を利用してメール を作成したい [メール作成]	☺→履歴選択→☺→「メール作成」→●→「S! メール」/「SMS」→●→メール作成→☺
履歴を利用して電話帳 に登録したい [電話帳に登録]	☺→履歴選択→☺→「電話帳に登録」→●→ 「新規登録」→●→必要項目入力→☺ ●「追加登録」を選ぶと、既存の電話帳に追加できます。
履歴を利用して電話帳 を表示したい [電話帳表示]	☺→履歴選択→☺→「電話帳表示」→● ●電話帳に登録されている番号のときだけ利用でき ます。
履歴を利用して着デコ 発信したい [着デコ発信]	☺→履歴選択→☺→「着デコ発信」→●→「着 デコファイル」→●→着デコファイル選択/作 成→☺ ●着デコ発信した履歴を利用するときは、「着デコ再 発信」を選び、●を押します。



履歴を利用してS!一斉トークを発信したい 【S!一斉トーク発信】	☎️➡️履歴選択➡️☺️➡️「S!一斉トーク発信」➡️🔍 ●あらかじめ私の状況接続設定を「オンライン」にしておいてください。
履歴を削除したい 【削除／全件削除】	1件削除する ☎️➡️履歴選択➡️☺️➡️「削除」（「発信履歴（回数順）」のときは「1件削除」）➡️🔍➡️「はい」➡️🔍 すべて削除する ☎️➡️☺️➡️「全件削除」（「発信履歴（回数順）」のときは「リセット」）➡️🔍➡️操作暗証番号入力➡️🔍➡️「はい」➡️🔍
回数順の発信履歴を表示しない 【通話履歴設定】	🔍➡️「電話機能」➡️🔍➡️「通話履歴設定」➡️🔍➡️「回数順表示なし」➡️🔍 ●「回数順表示あり」にするときは、操作暗証番号の入力が必要です。

通話時間／データ通信

■通話時間

音声電話通話中に通話時間お知らせ音を鳴らしたい 【通話中時間お知らせ音】	🔍➡️「設定」➡️🔍➡️☺️➡️「通話」➡️「通話時間・データ通信」➡️🔍➡️「通話中時間お知らせ音」➡️🔍➡️「On」➡️🔍
通話中に通話時間を表示しない 【通話中時間表示】	🔍➡️「設定」➡️🔍➡️☺️➡️「通話」➡️「通話時間・データ通信」➡️🔍➡️「通話中時間表示」➡️🔍➡️「Off」➡️🔍
通話時間の目安を消去したい 【リセット】	🔍➡️「設定」➡️🔍➡️☺️➡️「通話」➡️「通話時間・データ通信」➡️🔍➡️「通話時間明細」➡️🔍➡️「リセット」➡️🔍➡️操作暗証番号入力➡️🔍➡️「はい」➡️🔍

■データ通信

データ通信量の累積を確認したい 【累積データ通信】	🔍➡️「設定」➡️🔍➡️☺️➡️「通話」➡️「通話時間・データ通信」➡️🔍➡️「データ通信明細」➡️🔍➡️「累積データ通信」➡️🔍
データ通信量の目安を消去したい 【リセット】	🔍➡️「設定」➡️🔍➡️☺️➡️「通話」➡️「通話時間・データ通信」➡️🔍➡️「データ通信明細」➡️🔍➡️「リセット」➡️🔍➡️「はい」➡️🔍

発信先限定

発信先許可電話番号を電話帳などから登録したい 【発信許可リスト登録】	【共通操作】🔍➡️「設定」➡️🔍➡️☺️➡️「通話」➡️「発信制限」➡️🔍➡️「発信先限定」➡️🔍➡️操作暗証番号入力➡️🔍➡️「電話番号指定」➡️🔍➡️「発信許可リスト」➡️🔍➡️「<未登録>」➡️☺️➡️下記の操作 電話帳から登録する 「電話帳参照」➡️🔍➡️電話帳選択➡️🔍➡️電話番号選択➡️🔍 通話履歴から登録する 「通話履歴参照」➡️🔍➡️履歴選択➡️🔍 ともだち状況メンバーリストから登録する 「ともだち状況メンバーリスト」➡️🔍➡️相手選択➡️🔍
発信許可リストを編集／削除したい 【発信許可リスト編集】	【共通操作】🔍➡️「設定」➡️🔍➡️☺️➡️「通話」➡️「発信制限」➡️🔍➡️「発信先限定」➡️🔍➡️操作暗証番号入力➡️🔍➡️「電話番号指定」➡️🔍➡️「発信許可リスト」➡️🔍➡️下記の操作 電話番号を編集する 電話番号／名前選択➡️🔍➡️電話番号編集➡️🔍 電話番号を削除する 電話番号／名前選択➡️☺️➡️「削除」➡️🔍➡️「はい」➡️🔍



着信拒否

着信拒否電話番号を電話帳などから登録したい [着信拒否リスト登録]	[共通操作] ●→「設定」→●→☎→「通話」→「発信制限」→●→「着信拒否」→●→操作暗証番号入力→●→「電話番号指定」→●→「着信拒否リスト」→●→「<未登録>」→●→下記の操作 電話帳から登録する 「電話帳参照」→●→電話帳選択→●→電話番号選択→● 通話履歴から登録する 「通話履歴参照」→●→履歴選択→● ともだち状況メンバーリストから登録する 「ともだち状況メンバーリスト」→●→相手選択→●
着信拒否リストを編集/削除したい [着信拒否リスト編集]	[共通操作] ●→「設定」→●→☎→「通話」→「発信制限」→●→「着信拒否」→●→操作暗証番号入力→●→「電話番号指定」→●→「着信拒否リスト」→●→下記の操作 電話番号を編集する 電話番号/名前選択→●→電話番号編集→● 電話番号を削除する 電話番号/名前選択→●→「削除」→●→「はい」→●
着信拒否している相手からの着信を履歴に記録しない [通話履歴への記録]	●→「設定」→●→☎→「通話」→「発信制限」→●→「着信拒否」→●→操作暗証番号入力→●→「通話履歴への記録」→●→「記録しない」→●

オプションサービス

■オプションサービス全般

オプションサービスの設定状況を確認したい [設定確認]	●→「設定」→●→☎→「通話」→サービス選択→●→「設定確認」→● ●「留守番・転送電話」、「発番号通知・表示」、「発信制限」、「割込通話」で確認できます。 ●「発信制限」を選んだときは、制限の種類/規制内容を選び●を押します。
--------------------------------	--

■割込通話サービス（別途お申し込み必要）

割込通話サービスを設定したい [割込通話]	●→「設定」→●→☎→「通話」→「割込通話」→●→「On」→●
通話中にかかってきた電話を受けたい [割込通話着信]	音声電話通話中に割り込み着信音が聞こえたら→● ●以降●を押すたびに、通話相手を切り替えられます。 ●●を押すと通話中の電話は切れ、保留にしていた相手と通話が始められます。

■グループ通話サービス（別途お申し込み必要）

通話中の電話を保留にして別の相手に電話をかけたい [通話中発信]	音声電話通話中に電話番号入力→● ●発信履歴（●長く）も利用できます。
相手を切り替えながら通話したい [切替通話]	音声電話通話中に● ●以降●を押すたびに、通話相手を切り替えられます。
複数の相手と同時に通話したい [すべてと通話]	切替通話中に●→「グループ通話」→●→「すべてと通話」→●
通話相手（1人）以外を保留にしたい [特定の相手と通話]	グループ通話中に相手の電話番号/名前選択→●→「特定の相手と通話」→●



■ 発信規制サービス

発信規制用暗証番号を変更したい [規制用暗証番号変更]	●●●「設定」●●●☎「通話」●●●「発信制限」●●●「規制用暗証番号変更」●●●現在の発信規制用暗証番号入力●●●新しい発信規制用暗証番号入力●●●もう一度新しい発信規制用暗証番号入力●●●
発信を規制／解除したい [発信規制]	[共通操作]●●●「設定」●●●☎「通話」●●●「発信制限」●●●「発信規制」●●●下記の操作 発信規制を設定する 規制項目選択●●●「On」●●●発信規制用暗証番号入力●●● ●SMSの発信も規制されます。 ●S!一斉トークの発信は、規制されません。 ●発信規制の項目は、次のとおりです。 ■全発信規制：緊急通報を除くすべての発信を規制 ■国際発信全規制：滞在国外への国際電話の発信を規制 ■国際発信規制：滞在国外と日本以外への国際電話の発信を規制 発信規制を全解除する 「全発信規制停止」●●●発信規制用暗証番号入力●●●

着信を規制／解除したい [着信規制]	[共通操作]●●●「設定」●●●☎「通話」●●●「発信制限」●●●「着信規制」●●●下記の操作 着信規制を設定する 規制項目選択●●●「On」●●●発信規制用暗証番号入力●●● ●SMSの着信も規制されます。 ●S!一斉トークの着信は、規制されません。 ●着信規制の項目は、次のとおりです。 ■全着信規制：すべての着信を規制 ■国際着信規制：日本以外での着信を規制 着信規制を全解除する 「全着信規制停止」●●●発信規制用暗証番号入力●●●
-----------------------	---

■ 発信者番号通知サービス

電話番号の通知／非通知を事前に設定したい [発信者通知・表示]	●●●「設定」●●●☎「通話」●●●「発信者通知・表示」●●●「On」／「Off」●●●
------------------------------------	---

設定

■ 音声電話

イヤホンマイク利用時の着信に自動で応答したい [自動応答（イヤホン）]	[共通操作]●●●「設定」●●●☎「通話」●●●「自動応答（イヤホン）」●●●操作暗証番号入力●●●下記の操作 自動応答を設定する 「On／Off設定」●●●「On」●●● ●「On」にすると、着信時に自動応答音が鳴ります。（マナーモード設定中も鳴ります。）ご利用後は「Off」にすることをおすすめします。 応答までの時間を変更する 「応答時間」●●●秒数入力●●●
--	--



よく使うトーン信号を登録したい 【プッシュトーンリスト】	●→「電話機能」→●→「プッシュトーンリスト」→●→番号選択→●→リスト名入力→●→プッシュトーン入力→● ●登録したリストは、音声通話中画面からメニュー操作で利用できます。
ホワイトオフィス用のトーン信号を登録したい 【ホワイトオフィス用トーンに変更】	●→「電話機能」→●→「プッシュトーンリスト」→●→☎→「ホワイトオフィス用トーンに変更」→● ●「1」～「5」に、ホワイトオフィス用のトーン信号が登録されます。 ●「1」～「5」にトーン信号が登録されていたときは、このあと「はい」を選び●を押します。
プッシュトーンリストを削除したい 【削除/リセット】	共通操作●→「電話機能」→●→「プッシュトーンリスト」→●→下記の操作 1件削除する リスト選択→☎→「削除」→●→「はい」→● すべて削除する ☎→「リセット」→●→操作用暗証番号入力→●→「はい」→●

■TVコール

TVコール開始時に代替画像を送信したい 【送信画像切替】	共通操作●→「設定」→●→☎→「通話」→「TVコール設定」→●→「送信画像切替」→●→下記の操作 代替画像に設定する 「カメラ選択」→●→「代替画像選択」→● 代替画像を変更する 「代替画像選択」→●→保存場所選択→●→画像選択→●→● ●きせかえアレンジのときは、画像を選ぶ必要はありません。
TVコール開始時にスピーカーホンを利用しない 【スピーカーホン】	●→「設定」→●→☎→「通話」→「TVコール設定」→●→「スピーカーホン」→●→「Off」→●
TVコール開始時にこちらの音声を消したい 【マイクミュート】	●→「設定」→●→☎→「通話」→「TVコール設定」→●→「マイクミュート」→●→「On」→●
受信画像/送信画像の画質を変更したい 【受信画質設定/送信画質設定】	●→「設定」→●→☎→「通話」→「TVコール設定」→●→「受信画質設定」/「送信画質設定」→●→画質選択→●
保留中相手の画面に表示される画像を設定したい 【保留中ガイダンス表示】	●→「設定」→●→☎→「通話」→「TVコール設定」→●→「保留中ガイダンス表示」→●→保存場所選択→●→画像選択→●→● ●きせかえアレンジのときは、画像を選ぶ必要はありません。
バックライトの点灯方法を設定したい 【バックライト】	●→「設定」→●→☎→「通話」→「TVコール設定」→●→「バックライト」→●→点灯方法選択→● ●「通常設定に従う」にすると、「ディスプレイ設定」のバックライトの設定内容に従って動作します。



着信時

? 簡易留守録／音声メモが利用できない

- 録音可能時間が12秒以下のときや、すでに20件録音されているときは利用できません。不要なメッセージを削除してください。
- TVコールでは、簡易留守録／音声メモは利用できません。

発信時

? スピードダイヤルで発信できない

- 機能別ロックで電話帳を使用禁止にしていますか。このときはスピードダイヤルで発信できません。

? 電話がかかけられない

- 誤動作防止が設定されていませんか。このときは、誤動作防止を解除してください。
- キー操作ロックが設定されていませんか。このときは、キー操作ロックを解除してください。
- 電波Offモードが設定されていませんか。このときは、電波Offモードを解除してください。

? 電話がつながらない

- 相手の電話番号を市外局番からダイヤルしていますか。市外局番など、「0」で始まる相手の電話番号からダイヤルしてください。
- 「圏外」が表示されていませんか。電波の届く場所に移動してかけ直してください。

通話中

? TVコール通話時、送信映像が乱れる

- 背景に動きがあると、映像がコマ送りになったり乱れたりすることがあります。

? TVコール通話時、代替画像に切り替わる

- TVコールで長時間通話していませんか。TVコール通話時、カメラ周辺の温度が高くなると、自動的に代替画像に切り替わります。このときは、しばらくたってからご利用ください。

? 通話しづらい

- 騒音がひどい場所では、正しく通話ができないことがあります。
- スピーカーホン利用時は受話音量を確認してください。受話音量を上げると通話しづらくなることがあります。

? 通話が途切れたり、切れる

- 電波の届きにくい場所ではありませんか。電波状態表示を確認しながら、電波の届く場所に移動してかけ直してください。
- 電池切れになっていませんか。このときは電池パックを充電するか、充電されている予備の電池パックと交換してください。

? 通話中に「ブチッ」と音が入る

- 移動しながら通話していませんか。電波が弱くなって別のエリアに切り替わるときに発生することがあります。故障ではありません。

? 相手の声が聞こえない

- 受話音量が小さくなっていませんか。このときは受話音量を大きくしてください。(P.4-3)
- ハンズフリー機器を利用する設定になっていませんか。音声の出力先を「本体」に変更してください。(P.4-14)



その他



「発信通話時間」／「着信通話時間」が実際の時間と異なる

- 着信中や呼び出し中を通話時間に入れていませんか。着信中や呼び出し中は計算されません。(保留中は通話時間として計算されます。)



転送先の電話番号が登録できない

- 「1」、「00」、「0120」、「0990」から始まる電話番号を登録していませんか。110や119、00から始まる国際電話番号、フリーダイヤル、ダイヤルQ2などは、転送先として登録できません。

