# SoftBank 831T

# <sup>5<5<スタートブック</sup> すぐに ケータイを 使いたい方

操作方法編



目次

# すぐにケータイを使いたい方(操作方法編)









# 電話/TVコール …………

2よく連絡する相手に簡単に電話をかけるには?

🔪 よく電話する相手を連絡先リストに登録しておけば、簡単に電話をかけられます。

## Q TVコールでどんなことができる?

A TVコールの相手と、お互いにカメラで撮影した映像を見せながらお話できます。

### Q 通話履歴って何?

A 以前かけた電話 (発信履歴) とかかってきた電話 (着信履歴)の日時と相手の情報です。 通話履歴には、TVコールの記録も含まれます。待受画面表示中に 
□ を押すと発信 履歴、 
□ を押すと着信履歴が表示されます。

#### Q 国際電話もかけられる?

4 相手の国を選ぶだけで簡単に国際電話を かけられます。

> Tケータイでカンタンに 海外へ電話ができます。





## ●ケータイの基本:電話/TVコール

 ハンズフリーでお話できる?
 通話中に 図 を押すと、スピーカーから相 手の声が聞こえ、ハンズフリーでお話する ことができます。もう一度 図 を押すと、 元に戻ります。



電話/TVコール

### Q すぐに電話に出られないときは?

A ご を押すと、かかってきた電話を保留にできます。お話できるようになったら、 ご を押して電話に出ましょう。

### Q 電話に出られなかったとき、相手の伝言メッセージを残せる?

A 音声電話の場合は、待受画面表示中または着信中に [222] を長く (1秒以上) 押すと、約30秒まで相手のメッセージを録音できます。

#### Q 伝言メッセージを確認するには?

▲ 待受画面表示中に ()) を押すと、録音されたメッセージのリストが表示されます。 聞きたいメッセージを選んで ■ を押します。





## ●いつも連絡する相手を電話帳に登録!

電話で話した相手の電話番号を電話帳に登録できる?

発信履歴や着信履歴を利用して、簡単な操作で電話帳に登録できます。 メールをやりとりした相手のメールアドレスも登録できます。

電話帳に登録した相手に簡単な方法で電話をかけられる?

電話帳に登録している相手を、ヨミガナなどですばやく検索して電話をかけたり、 メールを作成したりできます。

電話帳

### 友達や家族などを区別して登録できる?

A 学校の友達、塾の友達、家族などのグループを作って登録できます。グループ別に着信音や着信ランプを設定することもできます。







ヨミガナは名前を 入力すると自動的 に入力されます。



●このほかにも、グループ、顔写真、住所、 誕生日などを登録できます。 詳しくは、取扱説明書をお読みください。

## ●ケータイやパソコンとメールをやりとり

# ······ <u>X</u>— ,

Q メッセージと一緒に写真なども送れる?

A S!メールでは、画像やメロディなどを 添付して送ることができます。 Q 他社のケータイにも絵文字を送れる?

 他社のケータイに絵文字を送ると、各社の絵文字に変換されて相手に届きます (形状が異なったり、変換できない絵文 字があります)。

### Q より楽しいメールを送るには?

「デコレメール」がおすすめです。背景色や文字サイズを変えたり、画像やメロディを 挿入して送ることができます。また、デコレメールテンプレートを利用すれば、もっ と簡単に楽しいメールを作成できます。

#### Q メールアドレスを変えるには?

A 待受画面から以下の操作で変えられます。

- 〒→「設定・申込」→ →「各種変更手続き」→ →「メール各種設定 (オリジナル
- メール設定)」→●(このあとの操作は画面の指示に従ってください。)

Q「SMS」ってどんなメール?

A ソフトバンクケータイどうしで、電話番号を宛先 にしてやりとりできるメールです。全角70文字 までのメッセージなら、SMSが便利です。 メール作成中に 電話に出ても OK! 電話が終わったあ と、続けて作成で きます。





✔>/↓作成

直接入力

■/ソーⅡ/住市支

宛先にEメールアドレスを入力 したり、SMSでは送信できない 内容を入力すると、メールタイ プが自動的に「S!メール」に切 り替わります。



## ●ケータイやパソコンとメールをやりとり

# メール

## Q 圏外や電源を切っていたときに送られてきたメールは?

 圏内になったときや電源を入れたときに自動で受信され ます(受信までにしばらく時間がかかることがあります)。 すぐに受信したい場合は、新着メールを問い合わせま しょう。



## Q 新着メールを問い合わせるには?

、待受画面で 醤 を押して 「新着メール受信」 を選んで ■ を押します。

### Q 待受画面以外でメールを受信したときは?

▲ 操作中にメールを受信したときは、新着メールをすぐに読むかどうかの確認画面が 表示されます。すぐに読むときは「読む」を、あとで読むときは「後で」を、読まずに 削除するときは「削除」を選んで ■ を押します。

### Q 受信したメールをアニメーションのように表示できる?

A デルモジ表示にすれば、メール本文の絵文字・顔文字や文字の一部がアニメーション で表示されます。また、3Dメール表示にすると、メール本文に含まれる絵文字や感情 を表す言葉などに対応するアニメーションが表示されます。

### Q メールを相手によって区別して保存できる?

A 振り分けフォルダを設定して、メールアドレスやグループ別にメールを振り分ける ことができます。





# ・・・・・・・・・・・・・・ カメラ ・・・・・・・・・・・・・

### Q 静止画にはどんな撮影モードがある?

▲ デジタルカメラモードにすれば、パソコンなどで大きくきれいに表示できる静止画を 撮影できます。モバイルカメラモードで撮影した静止画は、ケータイの待受画面に設 定したり、S!メールに添付したりできます。

#### Q 写真撮影には自信がないんだけど?

A オートフォーカス機能を使って、自動でピント合わせができます。また、撮影画面で □ ③ を押すと、ズームや露出補正などの操作ボタンを確認できます。

#### ○ 撮影した静止画をアレンジできる?

A 撮影した静止画にフレームを付けたり、文字やスタンプを貼るなど、いろいろなアレンジを楽しめます。静止画を組み合わせて壁紙も作れます。





## ●静止画・動画撮影をマスター!

# カメラ

**○**動画にはどんな録画モードがある?

A ビデオカメラモードにすれば、最長20分間撮影できます。ムービー写メール、ムービーメール モードで撮影した動画は、S!メールに添付するのにぴったりです。



#### Q 音なしの動画を撮影できる?

音声録音をOFFにして、音なしの動画を撮影することができます。

#### 動画の画質にはどんな種類があるの?

A 設定した録画モードや録画サイズによって、ファイン、ノーマル、エコノミーの3種 類から選ぶことができます。

Q 撮影した動画を着信音に設定できる?

撮影した動画は、音声電話の着信音に設定できます。





動画再生中に ● を 長く (1秒以上) 押す と、早送り / 巻き戻 しができます。

動画再生中/再生後に ♥を 押して「1件削除」を選ぶと、 動画を削除できます。

## ●ケータイサイトにアクセス

# 

### Q Yahoo!ケータイって?

▲ 待受画面で 
 を押すと、ソフトバンクのケータイサイト [Yahoo! ケータイ] にアクセスできます。カテゴリ別に分かれたメニューから、簡単にお目当てのサイトを見つけられます。

### Q 以前利用したサイトにもう一度アクセスするには?

A 以前利用したサイトの記録が「アクセス履歴」に残っていれば、アクセス履歴から タイトルを選んで、再びアクセスできます。また、サイト利用中に「ブックマーク」や 「画面メモ」に登録しておけば、いつでも簡単にアクセスできます。

### Q 画像など大きいファイルの表示は大丈夫?

A 3Gハイスピード対応のエリア内では、高速通信を利用できます。データ量の大きい ファイルのダウンロードも快適に行えます(通信料が高額になることがあるので注意 しましょう)。





A17

# ● Yahoo! ケータイへアクセスする



Yahoo! ケータイにアクセスして、 最新の着うた<sup>®</sup>や壁紙をチェック! 気に入った着うた<sup>®</sup>や壁紙をダウン ロードして、着信音や待受画面に設 定しよう。



情報画面の 操作のしかた

### 画面スクロール

スクロールバーが表示されているとき は、 
を押すと、前後の画面を表示 できます。

### カーソル移動

画面内の項目を選ぶときは、 ⊡ または ▣ を押して、カーソルを移動します。

## 次の画面に進む

■を押して「進む」を選ぶと次の画面 に進みます。

## 前の画面に戻る

◎ を押すと前の画面に戻ります。





Yahoo!ケータイ











YAHOO!



よくアクセスするサイトをブックマーク に登録しておくと、簡単な操作でインター ネットへ接続できます。





あとで利用したい情報を画面メモに登録 しておくと、インターネットに接続しな いで情報を見られます。



## ●ケータイで音楽再生を楽しむ

# 

Q ケータイをミュージックプレイヤーとして利用できる?

Yahoo! ケータイからダウンロードした着うた<sup>®</sup>などをメディアプレイヤーで再生し て楽しめます。

)お気に入りの曲だけ選んで再生できる?

全曲一覧やアーティスト別、アルバム別に選んで、自分だけのプレイリストを作ることができます。

Q メディアプレイヤーで動画を再生できる?

A Yahoo! ケータイからダウンロードしたムービー や、カメラで撮影した動画を再生できます。



A22

●ほかにも便利で楽しい機能がたくさん!

# ……… その他できること ………

## 時間割

科目や教室、先生の名前が入力で き、科目別に色分けもできます。

#### \_ ブックサーフィン<sup>®</sup> /ケータイ書籍

電子コミックなどをYahoo!ケー タイからダウンロードして、ケー タイで楽しめます。

## お知らせメール

あらかじめ出発/到着する場所と 時間を登録しておけば、予定どおり 出発/到着したかどうか、自動的 にメールを送ってお知らせします。

## デコレメール/フィーリングメール

メールの文字や背景の色を変えた り、文字に動きをつけたりできます。 また、現在の"気持ち"をプラスし て送ることもできます。

## アラーム (目覚まし機能)

指定した時刻をメロディやケータイ の振動、時刻読み上げでお知らせし ます。スヌーズ(繰り返し)も設定で きます。

# カレンダー (スケジュール機能)

習い事やテストの日、友達の誕生 日などを登録しましょう。予定の 時刻をアラームでお知らせするこ ともできます。

- ※着うた®は株式会社ソニー・ミュージックエンタテインメントの登録商標です。
- ※ BookSurfing<sup>®</sup>は、株式会社セルシス、株式会社ボイジャー、株式会社インフォシティの 登録商標です。
- ※ TVコール、S!メール、デコレメール、デルモジ、ムービー写メール、3G HighSpeed、フィー リングメール、S! アプリは、ソフトバンクモバイル株式会社の登録商標または商標です。
- ※ SOFTBANK およびソフトバンクの名称、ロゴは日本国およびその他の国におけるソフトバンク株式会社の登録商標または商標です。
- ※「Yahoo!」および「Yahoo!」「Y!」のロゴマークは、米国 Yahoo! Inc.の登録商標または商 標です。

# SoftBank 831T

# <sup>5<5<スタートブック</sup> はじめて ケータイを 使う方



# はじめてケータイを使う方(基本情報編)

| ガイドブックの使いかた  | <b>B3</b> |
|--|-----------|
| セーフティー機能について   | <b>B5</b> |
| ケータイをもっと楽しくするオプション&メニュー                                  | <b>B6</b> |
| 電話機をながめてみましょう  | <b>B7</b> |
| 使うための準備をしましょう  | <b>B9</b> |
| ●まずは充電をしましょう!<br>●ケータイの電源を入れてみましょう!<br>●ケータイの電源を切るときは・・・ |           |
| 画面の見かたを覚えましょう  | B11       |
| ●お知らせ一発メニュー!   |           |
| ボタンのはたらき・メニュー操作について ・・・・・・                               | B13       |
| <ul> <li>●ボタン操作について</li> <li>●ソフトボタンの使いかた</li> </ul>     | Da        |

| <ul><li>●メインメニューの見かた</li><li>●サブメニューの見かた</li></ul>                       |   |    |
|--|---|----|
| 文字入力のしくみを覚えましょう  | B | 17 |
| ●入力モードを切り替えましょう<br>●ボタンの割り当て<br>●ひらがなやカタカナ・漢字を入力しましょう<br>●入力した文字を修正しましょう |   |    |
| 共通操作を覚えておくと便利です  | B | 21 |
| ●よく登場するサブメニュー項目<br>●データフォルダについて<br>●画像や音を利用しましょう                         |   |    |
| マナーに注意しましょう  | B | 23 |
| <b>こんなときは</b><br>●お問い合わせ先一覧  | B | 25 |
|  |   |    |

# 

Tケータイには、『らくらくスタートブック』(本書)と『取扱説明書』が付いています。 これらのガイドブックは、なくさないように大切に保管しましょう。



● 『らくらくスタートブック』は、「基本情報編」、「操作方法編」に分かれています。 はじめてTケータイを使う場合、まず「基本情報編」をお読みになってから「操作 方法編」に進みましょう。



## ●ケータイ活用のすすめ

# …… セーフティー機能について ……

### 緊急ブザー

### もしものときは、□フサーを長く (1秒以上) 押して、緊急ブザーを鳴らしましょう!

ブザーが鳴って防犯ランプが光り、同時に指定した連絡先に自動的に電話/ TV コール をかけたり、位置を知らせるメールを送ります。

※ブザーを止めるには、ロブザーをもう一度長く(1秒以上)押します。

※緊急ブザーの音を「助けてボイス」に変えることができます。ブザー音の設定のしか たは、取扱説明書をお読みください。

※緊急ブザーの音量は変えられません。

### 位置ナビ

パソコンからケータイのおおよその場 所を確認できます。また、許可リストに 登録したケータイから、自分のケータイ の位置を探してもらうことができます。

#### 制限機能

1か月ごとに、電話をかけたりメール を送ったりする時間や件数を制限でき ます。また、Yahoo!ケータイなどを利 用する時間帯を制限して、使いすぎを 防ぐことができます。

## 管理用パスワードについて

緊急ブザーや制限機能の設定には、操作用暗証番号とは異なる6桁の管理用パスワードの入力が必要です。操作中に誤って設定を変えてしまうのを防止できるので、管理用パスワード入力ができる人を、あらかじめ決めておくことをおすすめします。 ※操作用暗証番号は、セキュリティロックの設定やデータの全件削除などに使われる 4桁の暗証番号です。

※管理用パスワードの初期値や変更方法については、取扱説明書をお読みください。

## ●ケータイ活用のすすめ

# ・・ケータイをもっと楽しくするオプション&メニュー・・

## ケータイをおしゃれにコーディネート!

アウタージャケット+インナーシートを自由に組み合わせて、自分らしいケータイ・ ファッションをアピールできます。インナーシートに合わせて画面デザインを変えた り、オリジナルのキラキライルミを設定すればさらに効果アップ! ※アウタージャケット/インナーシートと画面デザインのコーディネートについて 詳しくは、アウタージャケット/インナーシート取扱説明書をお読みください。

## 自分だけのインナーシートを作りましょう!

切り抜きプレートを使えば、お気に入りの写真や大好きなキャラクターのイラストを 切り抜いて、オリジナルのインナーシートを作ることができます。

## くーまんの部屋 & 待受くーまん

### くーまんの部屋

くーまんを変身させたり、トロフィー やたからものを集めたり、記念撮影を するなど、楽しいメニューがいっぱい です。

### 待受く一まん

くーまんが待受画面を歩きまわり、 1日の時間帯やスケジュールに合わ せて楽しいコメントをしてくれます。

# ●ヶータイ活用のすすめ ・・・・・ 電話機をながめてみましょう ・・・・・

Tケータイを使う前に、まずはじっくりボディチェック! 各部の名前と役割を覚えましょう!





# ●ヶータイ活用のすすめ ・・・・・ 使うための準備をしましょう ・・・・・

## 買ったばかりのケータイの電池パックは、十分に充電されていません。





## ケータイに急速充電器(オプション品)を取り付けます。

●ケータイの外部接続端子のキャップを開け、急速充電器(オプション品)のコネクター の刻印がある面を上にして接続します。

2 家庭用ACコンセントにプラグを差し込みます。

充電ランプが赤く点灯して充電を開始します。

3 充電ランプが消灯したらプラグを家庭用ACコンセントから抜きます。

4 コネクターの両側にあるリリースボタンを押しながら、ケータイからコ ネクターを抜きます。
B9



## 🖭 を長く(起動画面が表示されるまで)押します。

電源が入り、待受画面が表示されます。

●はじめてケータイの電源を入れたときは、日付・時刻を設定する画面が表示されます。また、最初に 

 、
 図、
 のいずれかを押すと、ネットワーク自動調整画面が表示されます。「YES」を選ぶと、メールや Yahoo! ケータイなどが利用できるようになります。

● ケータイの電源を切るときは・・・



📄 🔤 を長く (2秒以上) 押します。

電源が切れます。

# ●ヶータイ活用のすすめ …… 画面の見かたを覚えましょう ……

待受画面に表示されるアイコンで、新着メールや機能の設定状況が確認できます。



## 不在着信や新着メールなど未確認の情報があることをお知らせします。



お知らせ一発メニュー!

| アイコン      | 表示内容     | 説明                          |
|-----------|----------|-----------------------------|
| -         | 着信あり     | 不在着信があります。                  |
| 29        | 簡易留守録    | 簡易留守録のメッセージが<br>あります。       |
| $\langle$ | 新着メール    | 新着のS!メール/SMSが<br>あります。      |
| Ž         | 未送信メールあり | 未送信の S! メール/ SMS が<br>あります。 |
|           | 配信確認     | 未読の配信レポートがありま<br>す。         |
|           | S!アプリ再開  | ー時停止中の S! アプリがあり<br>ます。     |
|           | ソフトウェア更新 | ソフトウェアを更新しました。              |



## ●ケータイ活用のすすめ

# ・・・・ボタンのはたらき・メニュー操作について ・・・・





ソフトボタンとは、画面下に表示されている機能を実行するときに使うボタンです。 表示される機能とソフトボタンは以下のように対応しています。



| ソフトボタン左 🔯  | 画面左下に表示されている内容を実行します。  |
|------------|------------------------|
| ソフトボタン中央 🔳 | 画面中央下に表示されている内容を実行します。 |
| ソフトボタン右 🗹  | 画面右下に表示されている内容を実行します。  |

●ケータイ活用のすすめ

# ボタンのはたらき・メニュー操作について

● メインメニューの見かた

| 待受画面で ■ を押します。

メインメニューが表示されます。

2 📭 を押して機能を選びます。

● を押します。

選んだ機能の画面が表示されます。





画面右下に <u>メニュー</u> と表示されているときに <sup>▶</sup> を押すと、サブメニューが表示されて、 いろいろな操作や設定を行うことができます。





# ●ヶータイ活用のすすめ ・・・・文字入力のしくみを覚えましょう・・・・





| 35 | 全角かな(漢字変換) |       | 全角数字         |
|----|------------|-------|--------------|
| F  | 半角力ナ       | 0     | 半角数字         |
| Α  | 全角英大文字     | アドレス  | アドレスライブラリの入力 |
| a  | 全角英小文字     | 絵文字   | 絵文字の入力       |
| A  | 半角英大文字     | 顏文字   | 顔文字の入力       |
| а  | 半角英小文字     | マイ絵文字 | マイ絵文字の入力     |

利用している文字入力画面によって、選べる入力モードが異なります。



## 基本的な入力のしかた

ボタンを押すたびに入力できる文字が変わります。

## 例22を押した場合

●入力モードが全角かな…………  $2 \textcircled{} 2 \textcircled{} 2 \textcircled{} 3 \textcircled{} 3 \textcircled{} 3 \textcircled{} 4 \textcircled{} 3 \textcircled{} 5 \textcircled{} 3 \textcircled{$ 

| -1°         | 押す回数  |   |     |        |     |   |   |   |   |    |
|-------------|---|---|-----|--------|-----|---|---|---|---|----|
| ホタン         | 1   | 2 | 3   | 4      | 5   | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| ) あ<br>.@   | あ   | い | う   | え      | お   | あ | い | Э | え | お  |
| 2 th<br>ABC | か   | き | <   | け      | Z   |   |   |   |   |    |
| 3 at        | さ   | し | す   | せ      | そ   |   |   |   |   |    |
| 4 t         | た   | ち | 0   | τ      | と   | 2 |   |   |   |    |
| 5 kl        | な   | に | な   | ね      | の   |   |   |   |   |    |
| 6 da        | は   | ひ | 131 | $\sim$ | ほ   |   |   |   |   |    |
| 7 t         | ま   | み | む   | め      | も   |   |   |   |   |    |
| 8 tov       | や   | Ø | よ   | や      | Ø   | よ |   |   |   |    |
| 9 B         | 5   | b | 3   | れ      | 3   |   |   |   |   |    |
| 0,0         | わ   | を | h   | —      | × . | o |   |   |   |    |
| ×           | 絵文字 · 顔文字 · 濁点 · 半濁点 · 長音 (一) · 読点 (、) · 句点 (。) |   |     |        |     |   |   |   |   |    |
| # A/a<br>85 | 記号・英数字・アドレス・大文字・小文字切り替え                         |   |     |        |     |   |   |   |   |    |

入力モードが全角英小文字の場合は、 $2^\infty$ を押すたび $a \rightarrow b \rightarrow c \rightarrow 2 \rightarrow a \cdots$ と入力できる文字が変わります。



# 文字入力のしくみを覚えましょう



全角かな (漢字変換)入力モードで文字を入力して漢字などに変換します。

## 例 名前の「須々木」 (すずき) を入力する

- 1 文字入力画面で3贏を3回→□→3贏を3回→米貳→2漁を2回押します。
  - ●同じボタン内の文字を続けて入力するときは、 □ を押してカーソルを移動させてから 次の文字のボタンを押します。「が」や「ぱ」など濁点(゜)や半濁点(゜)を入力する ときは、 ★: を押します。
  - □□を押して漢字変換します。







## ●ケータイ活用のすすめ

# ・・・・共通操作を覚えておくと便利です・・・・



サブメニューには各機能で共通の項目があります。よく登場するこれらの項目を覚え ておくと、各機能の操作や情報をすぐに確認できて便利です。



● データフォルダについて

データフォルダには画像や音のほかにも、ムービーやマイ絵文字、メールテンプレート などいろいろなデータが保存されています。



## ●ケータイ活用のすすめ

# ・・・・・・マナーに注意しましょう ・・・・・・

ケータイを使うときは、周囲の方の迷惑にならないように注意しましょう。 授業中は着信音やアラームを鳴らさないようにしましょう。学校内での携帯電話の使用に ついては、校則に従いましょう。

# 🚫 マナーモードに切り替えるには

待受画面で # き を 長く (1秒以上) 押します。

●マナーモードを「サイレント」に設定すると、スピーカーから音を鳴らさないため、周囲に迷惑をかけません。

# 🚫 マナーモードを解除するには

マナーモード中に #2% を長く (1秒以上)押します。

# このようなときは必ず電源を切りましょう!

### ■ 満員電車の中など、 植込み型心臓ペースメーカおよび植込み型除細動器

を装着した方が近くにいる可能性がある場合

植込み型心臓ペースメーカおよび植込み型 除細動器に悪影響を与えるおそれがありま すので、ケータイの電源を切ってください。



## | 病院内

病院など医療機関が個々に使用禁止、持ち込み禁 止などの場所を定めている場合は、その医療機関 の指示に従いましょう。



## | 映画館・劇場・美術館など公共の場所にいる場合

静かにすべき公共の場所でケータイを使用 すると、周囲の方への迷惑になります。



## 航空機内

航空機内での使用は法律で禁止されています。 ケータイの電源を切ってください。



●ケータイを使うときの注意については、 取扱説明書をお読みください。

## ●ケータイ活用のすすめ

# 

| 症状                        | チェックすること/対処方法   |
|---------------------------|---|
| 電源が入らない                   | ●電池パックは正しく取り付けられていますか?<br>●電池切れになっていませんか?   |
| 電話や<br>TV コールが<br>かけられない  | <ul> <li>● か表示されていませんか?サービスエリア外か電波の届きにくい場所にいませんか?</li> <li>⇒電波の届く場所に移動してかけ直してください。</li> <li>●内蔵アンテナ部分(→取扱説明書)を手などで覆っていませんか?</li> <li>●市外局番からかけていますか?</li> </ul> |
| 電話や<br>TV コールが<br>かかってこない | <ul> <li>● か表示されていませんか?サービスエリア外か電波の届きにくい場所にいませんか?</li> <li>⇒電波の届く場所に移動してください。</li> <li>●電源は入っていますか?</li> <li>●内蔵アンテナ部分(→取扱説明書)を手などで覆っていませんか?</li> </ul>         |
| ボタンを<br>押しても、<br>何も反応しない  | ●   ⑦、「キー操作ロック」と表示されていませんか?   ⇒キー操作ロックが設定されています(→取扱説明書)。操作用暗証番   号を入力してください。  |

お問い合わせ先一覧

お困りのときや、ご不明な点などがございましたら、お気軽に下記お問い合わせ窓口 までご連絡ください。

電話番号はお間違いのないようおかけください。

ソフトバンクお客様センター 総合案内:ソフトバンク携帯電話から157(無料) 紛失・故障受付:ソフトバンク携帯電話から113(無料)

ソフトバンク国際コールセンター 海外からのお問い合わせおよび盗難・紛失のご連絡 +81-3-5351-3491(有料)

## 一般電話からおかけの場合

| 北海道 · 青森県 · 秋田県 · 岩手県 · 山形県 ·<br>宮城県 · 福島県 · 新潟県 · 東京都 · 神奈川県 · | 総合案内    | ⑧0088-240-157 (無料) |
|---|---------|--------------------|
| 千葉県・埼玉県・茨城県・栃木県・群馬県・<br>山梨県・長野県・富山県・石川県・福井県                     | 紛失·故障受付 | ⑥0088-240-113 (無料) |
| <b>蜀知目,岵启目,二重目,势网间</b>  | 総合案内    | ⑥0088-241-157 (無料) |
| 逐   | 紛失·故障受付 | ⑥0088-241-113 (無料) |
| 大阪府・兵庫県・京都府・奈良県・滋賀県・  | 総合案内    | ⑥0088-242-157 (無料) |
| 和歌山県  | 紛失·故障受付 | ⑥0088-242-113 (無料) |
| 広島県 · 岡山県 · 山口県 · 鳥取県 · 島根県 ·<br>徳島県 · 香川県 · 愛媛県 · 高知県 · 福岡県 ·  | 総合案内    | ⑧0088-250-157 (無料) |
| 佐賀県・長崎県・大分県・熊本県・宮崎県・<br>鹿児島県・沖縄県                                | 紛失·故障受付 | ⑥0088-250-113 (無料) |