SoftBank 823T 824T





目次

すぐにケータイを使いたい方(操作方法編)

A1

電話/TVコール A3
 ●電話/TVコールをかける ●電話/TVコールを受ける ●TVコール中の操作について
アドレス帳 A7
●アドレス帳に登録する
メール ···· A9
●S! メールを送信する ●メールを受信する
カメラ ······ A13
●静止画を撮影する ●動画を撮影する
テレビ ····· A17
●チャンネルを設定する ●テレビを視聴する

●テレビ視聴中の操作について

インターネット ····· A19

●Yahoo!ケータイへアクセスする ●PCサイトへアクセスする ●ブックマーク ●お気に入り



●メディアファイルを再生する●再生中の操作について

その他できること ····· A25





電話/TV コール ………

国際電話もかけられる?

相手の国を選択するだけで簡単に国際電話をかけられます(別途お申し込みが必要です)。

】TVコールを利用できる?

A 相手の表情を見ながらお話できます。相手には、カメラで撮影した画像または選択した静止画を送ることができます。

電話をかけるとき、自分の電話番号を相手に通知できる?

A 発信者番号通知サービスを利用して、相手の電話機に自分の電話番号を表示させることができます。電話番号を通知しないように設定することもできます。

Q 同時に複数の人と通話できる?

A S! 一斉トーク対応のソフトバンクケータイどうしで、あらかじめ登録している最大10人の相手と同時に通話できます(別途お申し込みが必要です)。





●ケータイの基本:電話/TVコール

Q ハンズフリーで通話できる?

▲ 通話中に 図 を押すと、スピーカーから相 手の音声が聞こえ、ハンズフリーでお話す ることができます。もう一度 図 を押すと、 元に戻ります。



電話/TVコール

Q すぐに電話に出られないときは?

▲ すぐに電話に出られないとき、 ○○ を押すと着信を保留にできます。お話できるようになったら ▲ を押します。

Q 電話に出たくない人からの着信を拒否できる?

A 音声電話の場合は着信中に 図を押すと着信を拒否できます。TV コールの場合は着信 中に 図を押し、「着信拒否」を選んで ■ を押します。

Q 電話に出られなかったとき、相手の伝言メッセージを残せる?

A 音声電話の場合は、待受画面表示中または着信中に 🔤 を長く (1秒以上) 押すと、約30秒まで相手のメッセージを録音できます。





●いつも連絡する相手をアドレス帳に登録!

………… アドレス帳 …………

電話で話した相手の電話番号をアドレス帳に登録できる?

発信履歴や着信履歴を利用して、簡単な操作でアドレス帳に登録できます。 メールをやりとりした相手のメールアドレスも登録できます。

アドレス帳に登録した相手に簡単な方法で電話をかけられる?

アドレス帳に登録している相手を、ヨミガナなどですばやく検索して電話をかけたり、 メールを作成したりできます。

2 プライベート用や仕事用などに区別して、アドレス帳に登録できる?

A 友人や仕事の得意先などのグループを作成して、登録できます。また、グループ別に 着信音や着信ランプなどを設定し、便利にアドレス帳を活用することもできます。





●ケータイやパソコンとメールをやりとり

Q メッセージと一緒に画像を送信できる?

A S!メールでは、画像やメロディなどの ファイルを添付して送信できます。 Q 他社のケータイにも絵文字を送れる?

 他社のケータイに絵文字を送ると、各社の絵文字に変換されて相手に届きます (形状が異なったり、変換できない絵文 字があります)。

Q より楽しいメールを送るには?

▲「デコレメール設定」をすると、背景色や文字サイズの変更はもちろん、画像やサウンドを挿入して送信できます。また、テンプレートを利用すれば、もっと簡単に楽しいメールを作ることもできます。

Q メールアドレスを変更するには?

待受画面から以下の操作で変更できます。 ☑→「設定・申込」→ ■→「各種変更手続き」→ ■→「メール各種設定(オリジナル

メール設定)」→●(以降の操作は画面の指示に従ってください。)

Q「SMS」ってどんなメール?

A ソフトバンクケータイどうしで、電話番号を宛先 にしてやりとりできるメールです。全角70文字 までのメッセージなら、SMSが便利です。 メール作成中に 着信があっても 大丈夫!通話が 終わったあと、続 けて作成できます。





●ケータイやパソコンとメールをやりとり





A 圏内になったときや電源を入れたときに自動で受信されます(受信までにしばらく時間がかかることがあります)。 すぐに受信したい場合は、手動で新着メールを問い合わせてください。

Q 新着メールを問い合わせるには?

▲ 待受画面で 図を押して「新着メール受信」を選んで ■ を押します。

Q 待受画面以外でメールを受信したときは?

▲ 操作中にメールを受信したときは、新着メールをすぐに読むかどうかの確認画面が 表示されます。すぐに読むときは「読む」を、あとで読むときは「後で」を、読まずに 削除するときは「削除」を選んで ■ を押します。

Q メール本文をアニメーションのように表示できる?

A デルモジ表示設定の自動再生を設定すれば、メール本文の絵文字・顔文字や文字の 一部をアニメーション表示できます。



A 振り分けフォルダを設定して、メールアドレスやグループ別にメールを振り分ける ことができます。



・・・・・・・・・・・・・・・ カメラ ・・・・・・・・・・・・・・

Q 静止画にはどんな撮影モードがある?

A デジタルカメラモードにすれば、高画質でパソコンなどで大きく表示するのに適し た静止画を撮影できます。モバイルカメラモードで撮影した静止画は、ケータイの 待受画面に設定したり、S! メールに添付したりできます。

Q 写真撮影には自信がないんだけど?

A ケータイには、自動的にピントを合わせるオートフォーカス機能が搭載されています。また、撮影中に 13 を押すと、撮影時の操作を確認できます。

Q 人物をキレイに撮影するには?

A 静止画撮影で美肌モードにすれば、より人物の顔をキレイに写すことができます。

Q 撮影した静止画を加工できる?

A 撮影した静止画に撮影効果を付けたり、フレームやスタンプを貼り付けたり、いろいろな画像加工を楽しめます。また、フレームを設定してから静止画を撮影することもできます。





●静止画・動画撮影をマスター!

カメラ

● 動画にはどんな録画モードがある?

A ビデオカメラモードでは、最長で20分間の撮影 が可能です。ムービー写メール、ムービーメール モードで撮影した動画は、S!メールに添付する のに適しています。



Q 音なしの動画を撮影できる?

音声録音をOFFにして、音なしの動画を撮影することができます。

動画の画質にはどんな種類があるの?

A 設定した録画モードや録画サイズによって、ファイン、ノーマル、エコノミーの3種 類から選ぶことができます。

◎ 撮影した動画を着信音に設定できる?

ムービー写メール、ムービーメールモードで撮影した動画は、音声着信の着信音に 設定できます。







Q ワンセグとは?

A ワンセグとは、地上デジタル放送の電波の一部を使用して、ケータイでもご家庭と 同じようにテレビやデータ放送の視聴を可能にした、携帯・移動体向けの地上デジ タルテレビサービスです。ワンセグの視聴に通信料はかかりません。

Q テレビを見るための準備は?

A 地域によって受信できるチャンネルが異なりますので、はじめてテレビを見るとき は、チャンネル設定を行う必要があります。また、テレビ視聴時にはTV用アンテナ を引き出して、電波をよく受信できる方向に調節してください。

Q データ放送は利用できる?

A 映像・音声のほかにデータ放送を受信して、番組と関連したさまざまな情報を利用 することができます。また、関連する情報画面をTVリンクに登録し、あとでインター ネットに接続して情報を表示することもできます。



● チャンネルを設定する

はじめてテレビを見るときは、 最初にチャンネル設定を行い ます。



手や別設定	放送波スキャン中
1手動設定	<u>s c a n n i n g</u>
2 仮送波スキャン	22ch

「手動設定」を選択すると、お住まいの地域 を選んで手動でチャンネル設定できます。

● テレビ視聴中の操作について

音量を調節する	□ / □ ^{*1} を押す
画面を切り替える	₩を押す ^{*2}
チャンネル情報を 表示する	 同を長く (1秒以上) 押す
映像をキャプチャする	💿 を押す
テレビを終了する	ℙ≝ を押す

※1 データ放送のときはカーソル移動の操作になります。
※2 ※ を押すたびに、縦向き画面、データ放送全画面、 横向き画面、フルスクリーンに視聴画面が切り替わ ります。

● テレビを視聴する



※テレビを起動したとき の画面はフルスクリーン 表示となります。 とか して、画面を切り替える ことができます。



●Yahoo!ケータイもPCサイトもケータイで閲覧

Q Yahoo!ケータイって?

▲ 待受画面で ▽ を押すと、ソフトバンク のポータルサイト [Yahoo! ケータイ] にアクセスできます。サイト検索で見 たい情報を入手したり、カテゴリから 簡単にお目当てのサイトを探したりで きます。

Q パソコン向けサイトも閲覧できる?

Yahoo! ケータイのほかに、パソコン 向けに作成されたサイトも閲覧する ことができます。情報画面を拡大・縮 小して表示したり、横向き画面で閲覧 したりできます。

) 個人情報など大切なデータのセキュリティは大丈夫?

A SSL / TLSというデータを暗号化して送信するプロトコル (通信規約)を利用してい ます。これによって個人情報を安全に送受信でき、盗聴・改ざん・なりすましなどの ネット上の危険から保護します。

Q 画像など大きいファイルの表示は大丈夫?

A 3Gハイスピード対応のエリア内では、高速通信を利用できます。データ量の大きい ファイルの送受信も快適に行えます(通信料が高額になりますのでご注意ください)。







●Yahoo!ケータイもPCサイトもケータイで閲覧

インターネット





●ケータイで音楽再生を楽しむ

Q ケータイを携帯音楽プレイヤーとして利用できる?

A パソコン経由で取り込んだCDの楽曲やダウンロードした着うた[®]をメディアプレ イヤーで再生して楽しめます。

Q パソコンから簡単に楽曲を取り込める?

A ケータイとパソコンをUSBケーブルで接続すると簡単にカードリーダーモードにでき、 パソコンの楽曲をメモリカードに転送できます。

Q ワイヤレスで再生できる?

A ワイヤレス機器を使うと、ワイヤレスで音楽再 生を楽しめます。

Q お気に入りの曲を選んで再生できる?

全曲一覧やアーティスト別、アルバム別に選択して、自分だけのプレイリストを作成することができます。





●ほかにも便利で楽しい機能がたくさん!

……… その他できること ………

S!電話帳バックアップ

アドレス帳を専用のネットワーク サーバーに保管して利用できます。

メモリカード

小型で、大容量のデータ保存が可能 なメモリカードに対応。 パソコンとデータのやりとりも手 軽に行えます。

オプションサービス

転送電話、留守番電話をはじめと する充実のサービス。電話の利用 を強力にサポートします。

デコレメール/フィーリングメール

メールの文字色や背景色を変えた り、文字に動きをつけたりできま す。現在の"気持ち"をプラスして 送信することもできます。



S! タウン / S! ループ / S! 情報チャンネル

ソフトバンク独自のコミュニケー ションサービス。目的に応じた情 報のやりとりが行えます。

カードリーダーモード

ケータイとパソコンをUSB ケーブ ルで接続。ケータイのメモリカード 内のデータ確認などを、パソコンか ら操作できます。

S! GPSナビ

GPS機能を利用して、自分のいる 場所を地図で確認できます。 また、目的地までのルート案内も 利用できます。

ボイスレコーダー

ケータイで音声を録音。メモリカー ド利用で録音時間がさらに増え、会 議や取材時に活躍します。

●ほかにも便利で楽しい機能がたくさん!

その他できること

アラーム/スケジュール

朝の目覚めは、アラームで。 予定をケータイに登録して管理。 電話やメールとも連動できます。

バーコード読み取り

最近よく見かけるQRコード。 ケータイで読み取れば、いろいろな 情報にすぐにアクセスできます。

ドキュメントビューア

ケータイで Microsoft[®] Office の WordやExcel、PDFなどのパソコン 用書類を表示。ビジネスの強い味方 になります。

電子ブック

電子ブック用の便利なビューア。 オンラインで配信されている電子コ ミックや、電子写真集などが閲覧で きます。

S!ともだち状況/ S!一斉トーク

自分の気分や状態を相手に送信して、 お互いの状況を確認したり、複数の 人と同時に会話したりして、コミュニ ケーションを気軽に行えます。

Bluetooth[®]通信

Bluetooth[®]対応のパソコンやオ プション品と、Bluetooth[®]通信を 利用して、アドレス帳やデータフォ ルダのファイルなどを送受信でき ます。

シンプルモード

シンプルモードに切り替えると、 よく使う機能が簡単操作で呼び出 せます。

- ※着うた®は株式会社ソニー・ミュージックエンタテインメントの登録商標です。
- ※ BookSurfing[®]は、株式会社セルシス、株式会社ボイジャー、株式会社インフォシティの登録 商標です。
- ※ QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。
- ※ Bluetooth[®]ワードマークおよびロゴは、Bluetooth SIG, Inc. が所有する登録商標であり、東 芝は、これら商標を使用する許可を受けています。
- ※ Microsoft、Excelは、米国 Microsoft Corporationの米国及びその他の国における登録商標です。
- ※ TVコール、S!メール、S!一斉トーク、デルモジ、ムービー写メール、PC サイトブラウザ、デ コレメール、フィーリングメール、S! 電話帳バックアップ、S! タウン、S! ループ、S! 情報チャ ンネル、S! GPSナビ、S!ともだち状況、S! 速報ニュース、S! アプリ、3G ハイスピードは、ソフ トバンクモバイル株式会社の登録商標または商標です。
- ※ SOFTBANK およびソフトバンクの名称、ロゴは日本国およびその他の国におけるソフトバン ク株式会社の登録商標または商標です。
- ※「Yahoo!」および「Yahoo!」「Y!」のロゴマークは、米国 Yahoo! Inc.の登録商標または商標 です。



^{らくらくスタートブック} はじめて ケータイを 使う方



目次

はじめてケータイを使う方(基本情報編)

Tケータイのある暮らし	B3
ガイドブックの使いかた	B5
電話機をながめてみましょう	B7
使うための準備をしましょう	B9
●まずは充電をしましょう! ●ケータイの電源を入れてみましょう! ●ケータイの電源を切るときは・・・	
画面の見かたを覚えましょう ・・・・・	311
●お知らせ一発メニュー!	
ボタンのはたらき・メニュー操作について	313
●ボタン操作について	
●ソフトボタンの使いかた	
●メインメニューの見かた	
●サブメニューの見かた	B1



●ケータイ活用のすすめ

・・・・・・・ T ケータイのある暮らし ・・・・・・・

プライベートも仕事もケータイのない生活なんてもう考えられない! 私の毎日は朝から深夜までTケータイが必須アイテム! そんな私のTケータイとの上手な付き合いかたをご紹介します。







仕事に、プライベートに手放せない!

外出先からアポ時間を確認&変更できて大助かり。 休憩時間に実家へTVコールして近況報告も…。

メール PM 6:00

アフター6の待ち合わせにも、お役立ち!

仲良しの友達にメールを送って食事の約束。 メールと一緒に写真やメロディもカンタンに送れる。





音楽 PM 9:00

最近ダウンロードした新曲を聴く。

メディアプレイヤーとして、音楽や動画コンテンツ をダウンロードして再生。

こんなことも、あんなことも。Tケータイで毎日ハッピーになれる!

- 時間つぶしに携帯ゲームもできる!
- カメラで OR コードを読み取ってサイトに接続 できる!

● 電卓機能で友だちとの割りカン計算もラクちん!●プライベートも仕事も、大事な予定はカレンダーや 予定リストに登録してバッチリ管理!

このほかにも、まだまだあるよ。

Tケータイには、『らくらくスタートブック』(本書)と『取扱説明書』が付属しています。これらのガイドブックは、なくさないように大切に保管してください。



● 『らくらくスタートブック』は、「基本情報編」、「操作方法編」に分かれています。 はじめてTケータイをご利用になる場合は必ず「基本情報編」をお読みになって から「操作方法編」をお読みください。



●ヶータイ活用のすすめ ・・・・・ 電話機をながめてみましょう ・・・・・

Tケータイを使う前に、まずはじっくりボディチェック! 各部の名前と役割を覚えましょう!







●ヶータイ活用のすすめ ・・・・・ 使うための準備をしましょう ・・・・・

お買い上げ時には、電池パックは十分に充電されていません。はじめてお使いになる ときは必ず充電しましょう。

● まずは充電をしましょう!



ケータイに急速充電器(オプション品)を取り付けます。

●ケータイの外部接続端子のキャップを開け、急速充電器(オプション品)のコネクター の刻印がある面を下にして接続します。

2 家庭用ACコンセントにプラグを差し込みます。

充電ランプが赤く点灯して充電を開始します。

3 充電ランプが消灯したらプラグを家庭用ACコンセントから抜きます。

4 コネクターの両側にあるリリースボタンを押しながら、ケータイからコネクターを抜きます。
B9



🖭 を長く(起動画面が表示されるまで)押します。

電源が入り、待受画面が表示されます。

●はじめてケータイの電源を入れたときは、日付・時刻を設定する画面が表示されます。また、お買い上げ後、最初に ■、圖、 ▼のいずれかを押すと、ネットワーク自動調整画面が表示されます。「YES」を選択すると、メールやインターネットなどが利用できるようになります。

(● ケータイの電源を切るときは・・・

📔 🖭 を長く (2秒以上) 押します。

電源が切れます。

●ヶータイ活用のすすめ …… 画面の見かたを覚えましょう ……

待受画面に表示されるアイコンで、新着メールや機能の設定状況が確認できます。

ererer of	
羊しい表示アイコンやサブ	
ディスプレイの説明につい	
こは、取扱説明書を	
ご覧ください。	3

アイコン	表示内容
T	電波状態
]) / [*	音声/TV コール通話中
4	パケット送受信中
36	3G網接続中
Μ	新着メール
\$	メモリカード挿入中
61	SSL対応サイト接続中
1	オーディオファイル再生中
i	不在着信あり/ マナーモード設定中
4	電池レベル

不在着信や未読メールなど未確認の情報があることをお知らせします。



お知らせ一発メニュー!

詳しいお知らせ一発メニューの説明については、取扱説明書をご覧ください。



アイコン	表示内容	説明
-	着信あり	不在着信があります。
2	簡易留守録	簡易留守録のメッセージが あります。
\geq	新着メール	新着のS!メール/SMSが あります。
2	S! 一斉トーク不在	S! 一斉トークの着信がありま す。
0	状況通知	新着の状況通知情報がありま す。
	情報チャンネル	新着の情報があります。
	情報チャンネル情報	情報のダウンロードに失敗し ました。
	新着天気予報	新着の天気予報があります。
پ	ニュース更新失敗	新着情報の受信に失敗しました。
	ソフトウェア更新	ソフトウェアを更新しました。
	予約結果	テレビ予約視聴結果の詳細を 確認できます。

●ケータイ活用のすすめ

・・・・ボタンのはたらき・メニュー操作について ・・・・







ソフトボタンとは、画面下に表示されている機能を実行するときに使うボタンです。 表示される機能とソフトボタンは以下のように対応しています。



ソフトボタン左 🔤	画面左下に表示されている内容を実行します。
ソフトボタン中央 🔳	画面中央下に表示されている内容を実行します。
ソフトボタン右 🗹	画面右下に表示されている内容を実行します。



●ケータイ活用のすすめ

ボタンのはたらき・メニュー操作について

● メインメニューの見かた

待受画面で
を押します。

メインメニューが表示されます。

2 📭 を押して機能を選びます。

● を押します。

選んだ機能の画面が表示されます。



画面下に <u>メニュー</u>と表示されているときに 図 を押すと、いろいろな操作や設定を行う ことができます。

● サブメニューの見かた



●ヶータイ活用のすすめ ・・・・文字入力のしくみを覚えましょう・・・・





35	全角かな(漢字変換)		全角数字
F	半角力ナ	0	半角数字
Α	全角英大文字	アドレス	アドレスライブラリの入力
a	全角英小文字	絵文字	絵文字の入力
A	半角英大文字	顏文字	顔文字の入力
а	半角英小文字	マイ絵文字	マイ絵文字の入力

ご利用中の文字入力画面によって、選べる入力モードが異なります。



アドレス帳の登録やメールを作成するときに、回照 ~ 回影 や 📧、 (#) ダイヤルボタンを押して文字や数字などを入力します。

基本的な入力のしかた

ボタンを押すたびに入力できる文字が変わります。

例 222 を押した場合

●入力モードが全角かな………… e_{a} を1回→2回→3回→4回→5回→6回… か→き→く→ b→こ→か…

-1"	押す回数									
ホタン	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<mark>٦</mark> .@	あ	い	う	え	お	あ	い	Э	え	お
ط ش ABC	か	き	<	け	Z					
∃ č DEF	さ	し	す	ť	そ					
4 ft GHI	た	ち	0	τ	と	2				
S ^t	な	に	な	ね	の					
6 It	は	강	131	\sim	ほ					
7 [₿] _{PQRS}	ま	み	む	め	も					
E ^や _{TUV}	や	Ø	よ	や	Ø	よ				
S wxyz	5	b	3	れ	3					
□ ^{,†}	わ	を	h	—	×	0				
★ **	絵文字 · 顔文字 · 濁点 · 半濁点 · 長音 (一) · 読点 (、) · 句点 (。)									
# A/a ≋⊜	記号・英数字・アドレス・大文字・小文字切り替え									

入力モードが全角英小文字の場合は、
こ

こ

たびa→b→c→2→a…と

入力できる文字が変わります。







全角かな(漢字変換)入力モードで文字を入力して漢字などに変換します。

例 名前の「須々木」 (すずき) を入力する

- 1)文字入力画面で国意を3回→□・国意を3回→★ニ→回想を2回押します。
 - ●同じボタン内の文字を続けて入力するときは、 □ を押してカーソルを移動させてから次の文字のボタンを押します。「が」や「ぱ」など濁点(*)や半濁点(*)を入力するときは、 ★ を押します。
- 2 📮を押して漢字変換します。







●ケータイ活用のすすめ

・・・・共通操作を覚えておくと便利です・・・・



サブメニューには各機能で共通の項目があります。よく登場するこれらの項目を覚え ておくと、各機能の操作や情報をすぐに確認できて大変便利です。



● データフォルダについて

データフォルダには画像や音のほかにも、ムービーやマイ絵文字、メールテンプレート などいろいろなデータが保存されています。



●ケータイ活用のすすめ

・・・・・マナーに注意しましょう ・・・・・・

ケータイを使用する場合は、周囲の方の迷惑にならないように注意しましょう。

🚫 マナーモードに切り替えるには

待受画面で#20 を長く(1秒以上)押します。

●マナーモードを「サイレント」に設定すると、スピーカー から音を鳴らさないため、周囲に迷惑をかけません。

🚫 マナーモードを解除するには

マナーモード中に # 20 を長く (1 秒以上) 押します。

このようなときは必ず電源を切りましょう!

■ 航空機内

航空機内でのご使用は法律で禁止されています。 ケータイの電源をお切りください。



■運転中

自動車運転中のご使用は法律で禁止されています。 ケータイの電源を切るか、運転中モードにしてご利用くだ さい。 ※運転中モードについては、取扱説明書をご覧ください。



病院内

病院など医療機関が個々に使用禁止、持ち込み禁 止などの場所を定めている場合は、その医療機関 の指示に従いましょう。



■満員電車の中など、植込み型心臓ペースメーカおよび植込み型除細動器 を装着した方が近くにいる可能性がある場合

植込み型心臓ペースメーカおよび植込み型 除細動器に悪影響を与えるおそれがありま すので、ケータイの電源をお切りください。



| 映画館・劇場・美術館など公共の場所にいる場合

静かにすべき公共の場所でケータイを使用 すると、周囲の方への迷惑になります。



●ケータイ活用のすすめ

症状	チェックすること/対処方法
電源が入らない	●電池パックは正しく取り付けられていますか? ●電池切れになっていませんか?
電話や TV コールが かけられない	 ● か表示されていませんか?サービスエリア外か電波の届きにくい場所にいませんか? ⇒電波の届く場所に移動してかけ直してください。 ●内蔵アンテナ部分(→取扱説明書)を手などで覆っていませんか? ●市外局番からかけていますか?
電話や TV コールが かかってこない	 ● か表示されていませんか?サービスエリア外か電波の届きにくい場所にいませんか? ⇒電波の届く場所に移動してください。 ●電源は入っていますか? ●内蔵アンテナ部分(→取扱説明書)を手などで覆っていませんか?
ボタンを 押しても、 何も反応しない	● Ŷ、「キー操作ロック」と表示されていませんか? ⇒キー操作ロックが設定されています (→取扱説明書)。操作用暗証番 号を入力してください。

お問い合わせ先一覧

お困りのときや、ご不明な点などがございましたら、お気軽に下記お問い合わせ窓口 までご連絡ください。

電話番号はお間違いのないようおかけください。

ソフトバンクお客様センター 総合案内:ソフトバンク携帯電話から157(無料) 紛失・故障受付:ソフトバンク携帯電話から113(無料)

ソフトバンク国際コールセンター 海外からのお問い合わせおよび盗難・紛失のご連絡 +81-3-5351-3491(有料)

一般電話からおかけの場合

北海道 · 青森県 · 秋田県 · 岩手県 · 山形県 · 宮城県 · 福島県 · 新潟県 · 東京都 · 神奈川県 ·	総合案内	⑧0088-240-157 (無料)
千葉県・埼玉県・茨城県・栃木県・群馬県・ 山梨県・長野県・富山県・石川県・福井県	紛失·故障受付	⑥0088-240-113 (無料)
蜀知目,岵启目,二重目,势网间	総合案内	⑥0088-241-157 (無料)
逐	紛失·故障受付	⑥0088-241-113 (無料)
大阪府・兵庫県・京都府・奈良県・滋賀県・	総合案内	⑥0088-242-157 (無料)
和歌山県	紛失·故障受付	⑥0088-242-113 (無料)
広島県 · 岡山県 · 山口県 · 鳥取県 · 島根県 · 徳島県 · 香川県 · 愛媛県 · 高知県 · 福岡県 ·	総合案内	⑧0088-250-157 (無料)
佐賀県・長崎県・大分県・熊本県・宮崎県・ 鹿児島県・沖縄県	紛失·故障受付	⑥0088-250-113 (無料)











