

各種お問い合わせはこちらへ

## ソフトバンクカスタマーサポート総合案内(無料)\*

ソフトバンク携帯電話から

1 5 7

一般電話から

0800-919-0157

※海外からはご利用いただけませんのでご了承ください。

●Siベーシックパック、Si電話帳バックアップ、Siメール、PCサイトブラウザ、PCサイトダイレクト、TVコール、ケータイ基本パック、Siまとめて支払い、自分検索、Si GPSナビ、ナンバーブロック、データリニューパック、あんしん保証パック、安心遠隔ロック、ホワイトプラン、ゴールドプラン、スーパーボーナス、Wホワイト、ダブルナンバー、着デコ、リレーメール、コーディネータ、ブループランは、ソフトバンクモバイル株式会社の登録商標または商標です。●Bluetooth\*は米国Bluetooth SIG, Inc.の登録商標です。●FeliCaはソニー株式会社が開発した非接触ICカードの技術方式です。●FeliCaはソニー株式会社の登録商標です。●「おサイフケータイ」は、株式会社NTTドコモの登録商標です。●SiアプリはJava™に対応したアプリケーションです。●Java™は、米国Sun Microsystems, Inc.の米国およびその他の国における商標または登録商標です。●着うた\*、着うたフル\*は株式会社ソニー・ミュージックエンタテインメントの登録商標です。●QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。●「待ちうた」はKDDI株式会社の商標です。●「Yahoo!」および「Yahoo!」のロゴマークは、米国Yahoo! Inc.の登録商標または商標です。●SOFTBANKおよびソフトバンクの名称、ロゴは日本国およびその他の国におけるソフトバンク株式会社の登録商標または商標です。●Apple、Appleのロゴは、米国および他国のApple Inc.の登録商標です。●iPhoneはApple Inc.の商標です。●iPhone商標は、アイホン株式会社のライセンスに基づき使用されています。●iPhone 3Gは単独の通信業者のサービスでのみお使いいただけるよう設定されている場合があります。●その他、本冊子に記載されている商品・サービス名は、各社の商標または登録商標です。

## 本冊子に記載の料金について

本冊子に記載の商品、サービスなどの料金は消費税相当額を加算した総額表示となります。毎月のご請求については、税抜価格の合計金額に消費税相当額を加算して計算しております(一部サービスを除く)ので、お客さまが税込価格を基に計算された場合、実際のご請求額と異なる場合があります。

**世界対応ケータイを海外でご利用される際は、本冊子の反対側から始める「世界対応ケータイサービスガイド」をご覧ください。**



## Service Guide

## サービスガイド

2012年4月版

- 国内でご利用いただけるサービスと各種手続きなどをご案内しています。
- 世界対応ケータイを海外でご利用される際は本冊子の反対側から始める「世界対応ケータイサービスガイド」をご覧ください。

 SoftBank

## USIMカードについて

USIMカードは、電話番号などを記録したICチップで、ご利用料金のご請求はUSIMカードの電話番号に対して行われます。

USIMカードは、別の携帯電話機に差し込んで利用可能<sup>®</sup>なので、携帯電話機（USIMカード差し込み済）を盗難・紛失された場合、携帯電話機のタイプ（国内専用/世界対応ケータイ）にかかわらず速やかに「故障・事故、盗難・紛失受付 →P35-36 参照」にご連絡して、緊急利用停止のお手続きを必ず行ってください。万が一、第三者の利用により料金が発生した場合でも、料金はお客さまにご負担いただけます。

盗難・紛失の際、第三者によるUSIMカードの無断使用を防ぐためにUSIMカードにはPINコードと呼ばれる暗証番号があります。第三者に無断使用をされないためにもPINコードのご利用をおすすめします。

※ディズニー・モバイル・オン・ソフトバンク、iPhoneではご利用いただけません。



## スクリプト設定について

インターネット上にはさまざまな悪意あるサイトが存在し、アクセスした際に意図せぬ情報が送信されるものが存在します。アクセスの際にはサイトの信頼性をご確認の上、ご利用いただけますようお願い申し上げます。

※一部機種では安全にご利用いただくためにスクリプト設定は「OFF」に設定するようお願いしております。詳しくはソフトバンクホームページ（下記）をご覧ください。

（携帯から） <http://info.mb.softbank.jp/f/info/1006/>  
（パソコンから） <http://mb.softbank.jp/mb/r/info20100623/>



## 「ユニバーサルサービス制度」について

ソフトバンク携帯電話をご利用のお客さまに、毎月1電話番号あたり一定額の「ユニバーサルサービス料」をお支払いいただきます。

- お客さまにお支払いいただく「ユニバーサルサービス料」の金額は、ソフトバンクホームページでご確認いただくか、店頭スタッフまたはソフトバンクカスタマーサポートにおたずねください。
- ユニバーサルサービス制度とは、NTT東日本・西日本が提供しているユニバーサルサービス（加入電話、公衆電話、緊急通報などの国民生活に不可欠な電話サービス）を全国どの世帯でも公平で安定的に利用できる環境を確保するために必要な費用を、電話会社全体で応分に負担する制度のことをいいます。
- 電話会社が負担する1電話番号あたりの負担額（番号単価）は、ユニバーサルサービス支援機関である社団法人電気通信事業者協会によって、半年に1回料金見直しが行われているため、その内容に応じてお客さまにお支払いいただく料金に変更される場合があります。
- ユニバーサルサービス制度について、詳しくは、社団法人電気通信事業者協会のホームページ（<http://www.tca.or.jp/>）または音声・FAX案内（03-3539-4830:24時間受付）にてご確認ください。

ソフトバンク モバイル 株式会社  
www.softbank.jp



## INDEX

3 ソフトバンクからのお知らせ

12 メールサービス

15 ウェブサービス

17 オプションサービス

26 国際電話サービス

※世界対応ケータイを海外でご利用される際は、本冊子の反対側から始まる「世界対応ケータイサービスガイド」をご覧ください。

27 インフォメーション

27 料金のお支払い  
31 契約内容の変更

37 My SoftBank

11 災害用伝言板サービス 35 故障・事故、盗難・紛失 39 3G通信サービス契約約款（抜粋）

通話料、メール・ウェブ通話料につきましては、ソフトバンクモバイルホームページ（[www.softbank.jp](http://www.softbank.jp)）をご覧ください。

## ご注意！ パケット通信について

パソコンやPDAでのUSB接続\*による通信（インターネット接続など）は「**パケットし放題**」などの**パケット定額サービスの定額の対象外**となります。

画像を含むサイトの閲覧などデータ量の多い通信を行いますと、パケット通信料が高額となる場合がございます。ご利用にはご注意ください。

\*Bluetooth®などにより接続が可能な場合も含む。

❗ご購入いただいた電話機が705NK等ノキア製品をご利用の場合で、初期設定されているアクセスポイント「Wap Browser」から「Access Internet」に変更しウェブ閲覧を行った場合、各種パケット定額サービスの対象外となります。

### 「パケットし放題」などは対象外



### ATTENTION!

## Packet Communication

Mobile data communications (including internet access) via computer and PDA with the USB connection does not apply to our packet discount service, "Unlimited Packet Use Discount" (Packet Shihodai).

Please note that your packet communication charge might be large if you access some internet websites containing large amount of data with images.

Note: If you use 705NK, or other handsets by Nokia, and the default access point is changed from "Wap Browser" to "Access Internet", the various packet flat-rate discount services no longer applies to web browsing.

### Advertência!

## Sobre as transmissões de packets

As transmissões efetuadas através da conexão pelo USB de computadores e PDA (acesso à Internet, etc.), não são válidas para o serviço de desconto de transmissões de packets, o Packet Ilimitado (Packet Shihodai).

Na exibição de sites que contêm um grande número de imagens e transmissões de dados extensos, há casos em que o custo das transmissões são elevadamente caras. Favor tomar cuidado com a utilização.

Cuidado- No caso dos aparelhos 705NK, etc., aparelhos fabricados pelo Nokia, caso efetuada a alteração da função do ponto de acesso, ajustada inicialmente, de "Wap Browser" para "Access Internet", os serviços de desconto de transmissões de packets não serão aplicados.

## パケットし放題フラット

※1, ※2

お申し込み必要

定額料: 4,410円(税込)/月

[SoftBank 3G (Xシリーズを除く)をご利用の方向け]

メール・ウェブから、大容量コンテンツまで、パケット定額サービスで使いたい放題！

●PCサイトダイレクト (Xシリーズ専用)、PCサイトブラウザ (PCメール含む)、アクセスインターネットプラスをご利用の場合、定額料の上限は5,985円(税込)/月となります。

## パケットし放題

※3

お申し込み必要

定額料: 1,029円~4,410円(税込)/月

[SoftBank 3G (Xシリーズを除く)をご利用の方向け]

定額料1,029円(税込)/月からどれだけ使っても4,410円(税込)/月で、メール・ウェブ「し放題」!

●PCサイトブラウザ (PCメール含む)、アクセスインターネットプラスをご利用の場合、定額料の上限は5,985円(税込)/月、PCサイトダイレクト (Xシリーズ専用) をご利用の場合、定額料の上限額は9,800円(税込)/月となります。

パケット定額サービスのご利用にあたって ※最新の情報はソフトバンクモバイルホームページ ([www.softbank.jp](http://www.softbank.jp)) をご覧ください。

### ■上記サービスの適用時期について

- ・[ソフトバンクに新規加入の方]加入日から適用 ・[ソフトバンクを既にご利用の方]翌請求月から適用
- ※1 「ケータイWi-Fi」「かんたんミュージック」「かんたんミュージックGOLD」「ビューン」と同時にお申し込みの場合、お申し込み請求月の月初にさかのぼっての適用となる場合があります。
- ※2 ソフトバンクを既にご利用中のお客様が機種変更と同時に申し込みの場合は、機種変更した請求月の月初にさかのぼっての適用となります。
- ※3 「かんたんミュージック」「かんたんミュージックGOLD」「ビューン」と同時にお申し込みの場合、お申し込み請求月の月初にさかのぼっての適用となる場合があります。

### ■注意事項

- S!メール(MMS) 送受信、ウェブ・PCサイトブラウザ(PCメールを含む)・PCサイトダイレクト、アクセスインターネットプラスは0.084円(税込)/パケットにて計算されます。
- 次のご利用方法は、パケット定額サービスの対象外となります。
  - 一部機種(705NKなど)の機能を利用した場合 ・パソコンなどに携帯電話をUSBケーブルでつないだり、ソフトバンクコネクトカードを使ってのモバイルデータ通信(アクセスインターネットを含む) ・SMS ・国際SMS ・国際S!メール(MMS) および通話 ・TVコール通信 ・海外でのご利用分(SMS、S!メール(MMS)、ウェブ)
- ※ただし、海外でのご利用分(S!メール(MMS)、ウェブ)は、海外パケットし放題の対象となります(対象の国、地域、海外通信事業者でご利用時)。
- パケット通信料が高額になる可能性があることを月途中でお客さまにご確認いただくため、当社の定めた金額を超えた場合にお知らせメール(SMS)をお送りいたします。
- 本サービスにご加入のお客さまにおいては、よりよいネットワーク品質を提供するため通信毎にトラフィック情報の収集、分析、蓄積を行います。また、当社が別に定める通信において、通信の制御を行う場合があります。詳細は <http://www.softbank.jp/mb/tr/notes/> でご確認ください。

## 有害なサイトから、 お子さまを守りましょう！



有害サイトから  
子供を守り！

お子さまがウェブを利用中、いつのまにか出会い系サイトなどの有害サイトにアクセスしてしまう危険があります。ソフトバンクでは、有害サイトへのアクセスを制限するサービスを提供しておりますので、どうぞご利用ください。

※未成年者のインターネット利用については、保護者さまの十分な理解・責任のもとご判断ください。

### 青少年の被害者 (出典：警察庁 広域資料より)



出会い系サイトによる青少年の被害者は、携帯電話からのアクセスがほとんどです！

※詳しくは、(www.npa.go.jp/cyber/index.html)をご覧ください。

## 20歳未満のお子さまに ウェブ安心サービス

登録必要

月額使用料：無料

アダルトサイトや出会い系サイトなど、特定URL\*へのアクセスを制限できます。お子さまの年齢や知識、判断力に応じて、保護者の方にお選びいただけます。

※[特定URL]およびカテゴリは、ネットスター株式会社の基準により分類、登録されています。

	Yahoo!きっず	ウェブ利用制限 ～標準設定～	ウェブ利用制限(弱)・ ウェブ利用制限(弱)プラス
利用の目安	通話・メールの利用がほとんどだが、今後インターネットを少しずつ利用しはじめるという方向け。	インターネットを活用しつつ、しっかりと安全は守りたいという方向け。	インターネットに慣れていて、掲示板やブログなどコミュニケーションサイトを適切に利用できる方向け。
閲覧が許可されるサイト	・Yahoo!きっず(お子さま専用のポータルサイト、および図鑑・クイズなど子ども向けコンテンツ)。 ・災害用伝言板。	・指定された制限サイトカテゴリ以外。 ・EMA®認定サイト。	・指定された制限サイトカテゴリ以外。 ・EMA®認定サイト。 ・子どもの利用に向けた配慮がされていればコミュニケーションサイトへもアクセスできます。 ・ウェブ利用制限(弱)プラスでは、その他一部のサイトへもアクセスできます。
閲覧が制限されるサイト	許可されたサイト以外へは一切アクセスできません。	違法、出会い系、暴力・恐怖、成人娯楽、主張など指定された制限サイトカテゴリのURL。	違法、出会い系、暴力・恐怖など指定された制限サイトカテゴリのURL。

- 上記のサービスを申し込まれる場合は、制限対象となるコンテンツ登録を事前に解除してください。
- ※1 EMA：青少年の保護と健全な育成を目的とし、サイト管理体制の審査・認定および啓発・教育活動を行う第三者機関です。
- ※2 ネットスター株式会社のURLリスト分類基準に基づき、「子どもの利用への配慮レベル1～3」に分類されたコミュニケーションサイトが対象。
- ※3 EMA認定サイトに加え、TwitterやFacebookなど一部のコミュニケーションサイトが対象になります。  
http://mb.softbank.jp/mb/support/3G/filtering/をご確認ください。
- Wi-Fiでの接続時には、ウェブ利用制限が適用されない場合がありますのでご注意ください。

**暗証番号の入力** サービスにご加入いただくと、有料コンテンツ購入の際に、暗証番号認証が必要となります。暗証番号を保護者が管理することで、お子さまの判断によるコンテンツ購入抑止の効果があります。

! 「ウェブ利用制限」または「Yahoo!きっず」に加入されると、ご希望のサイトにアクセスできなくなる可能性がありますのでご注意ください。  
詳しくはソフトバンクモバイルホームページ(www.softbank.jp)をご覧ください。

## 一定額お知らせメール

お申し込み不要

月額使用料：無料

利用料金が設定額を超えると ▶ メールでお知らせ！

## 一定額ストップサービス

お申し込み必要

月額使用料：105円(税込)

利用料金が設定額を超えると ▶ 発信をSTOP!

●「一定額お知らせメール」「一定額ストップサービス」のご利用には、My SoftBankからの登録(→P37)が必要です。

### 「利用料金」とは

- ・音声通話、メール通信料、ウェブ通信料、パケット通信料、データ通信料、コンテンツ情報料等の合計金額となります。
- ・基本使用料、オプション使用料、消費税等は含まれません。

! 最新の情報はソフトバンクモバイルホームページ(www.softbank.jp)をご覧ください。

## 位置ナビ

お申し込み必要

月額使用料：210円(税込)

携帯電話やPCからお客さまが指定した携帯電話機の位置を探すことができます。お子さまやご家族の方が「今、どこにいるか?」を、住所のみならず、見やすく分かりやすい地図でも表示します。ご自分の携帯電話機が「今、どこにあるか?」をパソコンから探すことができる「自分検索」もご利用いただけます。

### 検索利用料

1回の検索につき

5.25円(税込)

※別途、パケット通信料がかかります。

「位置ナビ」では、ほかにも便利な機能をご利用いただけます。詳しくは「ソフトバンク総合カタログ」をご参照ください。

! ※「ケータイ基本パック」(月額使用料498円(税込))へご加入のお客さまは、(月額使用料210円(税込))なしで位置ナビがご利用いただけます(検索利用料は必要)。※検索できる相手(自分検索含む)は、「S! GPSナビ」対応機に限らせていただきます。また、ご利用には「S!ベーシックパック」(月額使用料315円(税込))へのご加入が必要です。ご利用には、あらかじめ検索される相手のソフトバンク携帯電話より位置ナビサイトにアクセスし、検索設定を行う必要があります。※サービスのご利用には、通信料が別途かかります。※親子関係でない場合でも、検索される相手の許諾が得られればご利用いただけます。※検索利用料は、各種料金プラン・パケット割引の無料通信対象外です。

お知らせメール ストップサービス

¥ 通知してほしい金額(設定額)を設定します。

5,000円～10万円  
1,000円刻みで設定可能

※初期値は「10万円」です。

利用料金が設定額を超えると

メールでお知らせ!

! 携帯電話の発信を停止!

# 迷惑メール対策

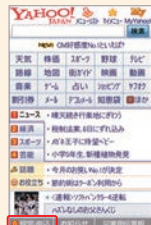
## 迷惑メール対策をしましょう！

登録した覚えがないのに勝手に送られてくる「有害サイト」などの迷惑メール。これらは不快だけでなく、架空請求など犯罪に巻きこまれる危険をもたらします。ソフトバンクでは「有害サイト」などへ誘導しようとする悪質なメールをブロックする機能を用意しておりますので、設定をお願いいたします。

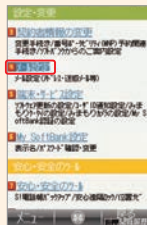


QRコードで  
素々アクセス！

### ソフトバンク携帯電話から



Yahoo!ケータイ  
トップページから  
「0 設定・申込」を選択



「1 メール設定」を選択



「迷惑メールブロック設定」を  
選択

※この次の画面以降は、パケット通信料も  
無料でご利用いただけます。

※画面はイメージです。

©2007 Yahoo! Japan Corporation

※未成年者保護のためウェブアクセス制限サービスに加入されている場合は、暗証番号の入力が必要となります。

### パソコンから

<http://my.softbank.jp>

My SoftBank

メール設定 (S!メール [MMS]・SMS)

※「ケータイ基本パック」に新規で登録したとくと、「ともだちメール安心設定(ともだちメールを優先受信)」および「なりすましメール拒否設定(受信しない)」が自動的に設定されます。

## ソフトバンクは迷惑メール対策に取り組んでいます。

### なりすましメール 拒否設定

携帯電話やPHSのメールアドレスを詐称した「なりすましメール」も、迷惑メールによく見受けられます。「自分のメールアドレスから迷惑メール!」といった気味の悪い迷惑メールも拒否することができます。※初期設定は「受け取らない」です。

### ともだちメール 安心設定

バックアップしたアドレス帳(\*)を元に、登録アドレス以外からのメールはすべてブロックします。最大1000件まで設定可能で、迷惑メール対策に非常に有効です。

\*ご利用には「S!電話帳(バックアップ)のお申し込み(有料)」が必要です。※初期設定は「設定しない」です。

### URLリンク付き メール拒否設定

迷惑メールの多くは出会い系サイトやアダルトサイトへ誘導するため、本文や件名にURLが含まれています。本機能はURLを含んだメールを受け取らないように設定することができます。受け取らない設定をして、URL付きメールで受信したいメールがある場合は「受信許可リスト」へ登録してご利用ください。※初期設定は「受け取る」です。

### 受信許可・ 拒否設定

特定のアドレスやドメイン等からのメールを、受信許可・拒否に設定することができます。また「Eメール受信許可リスト設定」「Eメール受信拒否リスト設定」「ケータイ/PHSからのみ受信設定」「電話番号メール許可・拒否設定」すべて併用可能です。※初期設定は「未設定」です。

### 迷惑メール フィルター

蓄積されたスパム(迷惑)メールデータベースを元にメールの内容を機械的に判断し、スパムと判断されたメールの受信をブロックします。なりすましメールや未承諾広告メール、悪意のあるWebサイトへ誘導するような迷惑メールに非常に有効です。※初期設定は「標準」に設定されています。

ブロック機能	推奨ブロック設定	ケータイ/PHS設定	きつずオススメ設定
なりすましメール		受信しない	
ともだちメール安心設定		「ともだちメール」を優先受信する	
URLリンクメール拒否設定		受信する	URLを含むメールを 全て受信しない
受信許可・ 拒否設定	[Eメール]受信許可リスト	設定しない	
	[Eメール]受信拒否リスト	設定しない	
	[Eメール]ケータイ/PHSからのみ許可	設定しない	ケータイ/PHSから来るメールのみ受信する
	[電話番号メール]許可・拒否リスト		設定しない
海外からの拒否設定		受信する	受信しない
迷惑メールフィルター		標準	

詳しくは[ソフトバンクモバイルホームページ \(http://www.softbank.jp/r/anti-spam/\)](http://www.softbank.jp/r/anti-spam/)をご覧ください。





# S!メール(MMS)

## 送信する

Eメールアドレスと電話番号\*を、宛先や容量にあわせて自在に使い分けられます。

\*宛先がソフトバンク携帯電話 (iPhoneを含む) の場合

メールの宛先	Eメール アドレス	電話番号
ソフトバンク携帯電話 (iPhoneを含む)	○	○
他社の携帯電話	○	×
パソコン	○	×
海外の携帯電話 (国際S!メール)	×	○→P26

## サーバーを利用する

サーバーに保存されているメールを確認したり、削除することができます。

### サーバーメール操作

### メールリスト受信

保存されているメールの差出人、件名部分のみを受信すると、各リストから全文受信または削除等を指定できます。

### 全受信/全削除

保存されているメールを全部一度に受信/削除。

### 容量確認

メールサーバーの残りの空き容量を確認。

## 受信する

大切なメールを確実に受信します。

### 受信設定

**自動受信** 添付ファイルを含むメール全文を、操作いらずで簡単に受信。

**手動受信** 本文の一部を含む受信通知を受信し、必要なメールだけ続きを読み出し。

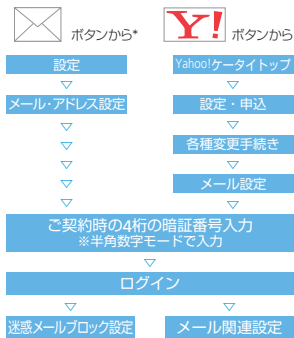
※初期設定は自動受信に設定されています。

## 設定する

Eメールアドレスや迷惑メール対策など、お好みに応じて設定できます。 ※iPhoneでは、設定できません。

### アクセスする

\*メール設定からは変更できない機種もあります。



### メールアドレスの設定

#### 発信者名の設定

受信側に表示される差出人の表示を設定。

#### サーバーメールボックス保存条件

宛先が複数設定されたメールを受信した際、サーバーメールボックスへ保存するかしないかを設定。

#### 画像自動変換機能設定

受信の際に、それぞれの機種に適した画像サイズやファイル形式に変換する機能を設定。

#### 迷惑メール対策

受信拒否・許可/未承諾広告、なりすましメール拒否/URLリンクつきメール拒否/海外からの電話番号メール受信拒否

### パソコンからも設定可能

My SoftBankトップページ (<http://my.softbank.jp>)

#### ～1つ前のメールアドレスへ戻す～

メニューに「1つ前のメールアドレスへ戻す」が表示されている間→選択すれば、1つ前のメールアドレスに戻せます。

! 2006年10月1日より、ドメイン名 (@マークより後の部分) が softbank.ne.jp に変更となりました。

<[vodafone.ne.jp](http://vodafone.ne.jp)>のアドレスをご利用のお客さま>

@マークより前の部分を変更されると→ドメイン名は、softbank.ne.jp に変更されます。変更されない場合→vodafone.ne.jp のドメイン名を、そのままご利用いただけます。

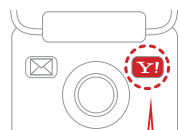
2006年10月1日以降、メールアドレスを2回以上変更すると、ドメイン名を「vodafone.ne.jp」に戻すことはできません。また、1回しか変更されていないお客さまでも、一定期間アドレスを戻されなかった場合は、前のメールアドレスを利用しないものとみなしまして、「vodafone.ne.jp」のアドレスはご利用できなくなります。



# Yahoo!ケータイ

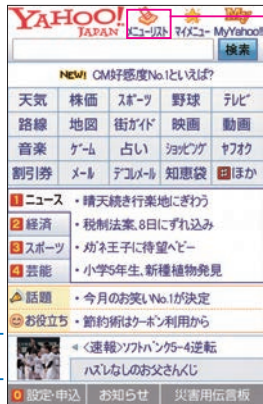
## ボタンを押すだけで、ウェブへかんたんアクセス!

Yahoo!ケータイトップページの情報料・通信料は無料! (国内利用の場合)



Y! ボタンを押す

スポーツ速報や旬な情報は  
ここで確認!



! 機種によってイメージは異なります。  
画面はイメージです。変更されることがあります。

カテゴリから  
多彩なコンテンツに  
かんたんアクセス!

天気情報や路線検索など、  
利用頻度の高いサービスに  
手軽にアクセス!

最新ニュースから  
エンタメ情報まで、  
今知りたい新鮮な情報を  
いつでもチェックできる!

ご利用には、**S!ベーシックパック**  
[月額使用料315円(税込)]のお申し込みが必要です。

※対応機種でご利用いただけます。

- ▶ ソフトバンク携帯電話から **1 5 7** [無料]
- ▶ ソフトバンクショップまたは取扱店
- ▶ My SoftBank (PCから) [www.softbank.jp](http://www.softbank.jp)

# ウェブ料金

月額使用料 (S!ベーシックパック):  
315円(税込)

## ご利用には、通信料と情報料がかかります。

情報料: 有料コンテンツをご利用の場合のみ。

通信料: 情報量に応じて通信料がかかります。

※通信料は料金プランによって異なります。詳しくは[ソフトバンクモバイルホームページ \(www.softbank.jp\)](http://www.softbank.jp)をご覧ください。

情報料は、コンテンツごとに「継続利用型」「従量課金型」のいずれかで設定されています。

- ! ウェブの通信料およびコンテンツをダウンロードする際の通信料は、送受信されたデータ量に応じて課金するパケット通信料を採用しています。
- ・情報画面表示や、ダウンロードおよびネットワーク接続の際に、送受信したデータ量に応じたパケット通信料がかかります。
  - ・エラーメッセージにもパケット通信料がかかります。
  - ・コンテンツの表示には、画面に表示されている文字数以上のデータがやりとりされていますので、実際の画面上の文字通りのパケット数とは異なります。
  - ・コンテンツによりダウンロードサイズは異なります。ダウンロードのデータ量には通信で必要なデータが含まれる場合があります。
  - ・コンテンツのダウンロードを中止した場合、ダウンロード途中までの通信料が課金されます。また、途中でダウンロードしたファイルは破棄されます。ネットワーク接続型S!アプリは必要に応じてネットワークに接続するので、パケット通信料がかかります。
  - ・情報料はコンテンツによって異なります。また、コンテンツパートナー(情報提供企業)に代わって、弊社が通常のご利用料金に併せてご請求します。海外ではパケット通信の料金体系が異なります。詳しくは「世界対応ケータイサービスガイド」をご覧ください。
  - ・ストリーミングご利用中に一時停止した場合でも通信は継続されますのでパケット通信料がかかります。

2010年12月1日より、一定期間内に高額または高頻度のコンテンツ情報料課金が発生した場合には、新規コンテンツ購入を制限させていただくことがあります。

3G通信サービスに利用停止等の措置がとられた場合、コンテンツ情報料の課金・請求が停止し、情報サービスに対して再度利用手続きが必要になる場合があります。

## Yahoo!ケータイ「製造番号通知」設定について

Yahoo!ケータイサービスを便利にお使いいただくために、初期設定の状態では、ウェブサイトにアクセスする際に「製造番号」\*を通知するよう設定されています。

\*「製造番号」は、お使いの携帯電話機に付された識別番号です。

「製造番号」を通知しただけで、利用者の電話番号や名前、住所が相手に伝わることはありません。

# 留守番電話

## 録音した応答メッセージを流したり、不在案内のメッセージを流せませ

※ご利用には、別途ソフトバンク携帯電話にかけた通話料がかかります。

### ●留守番電話(無料)

お申し込み不要 月額使用料:無料

3分までの1メッセージを、20件まで/48時間、お預かりします。

※「留守番電話プラス」非加入の方は、留守番電話(無料)のサービスをご利用いただけます。

### ●留守番電話プラス

お申し込み必要 月額使用料:315円(税込)

3分までの1メッセージを、90件まで/1週間、お預かりします。

※設定を解除しても、「留守番電話(無料)」はご利用いただけます。

※保存期間を過ぎると、メッセージは自動的に削除されます。※留守番電話サービスセンターで保存しているメッセージの数や状態により、ガイダンスの内容が異なります。なお、ガイダンスは予告なく変更する場合があります。※留守番電話サービスセンターで保存しているメッセージは、事故や障害などにより消えることがあります。メッセージはなるべく早くお聞きになり、大事な用件などは必ずメモをお取ください。※一般電話から操作する場合は、必ずプッシュ信号の送出手続きが完了してから操作してください。※「留守番電話プラス」は、My SoftBankからもお申し込みいただけます。※本内容は2011年11月11日現在です。※詳しくは、ソフトバンクモバイルホームページ(www.softbank.jp)をご確認ください。

## メッセージの間きかた

留守番電話サービスセンターに電話します。

通話料がかかります

### 携帯電話から

1 4 1 6	▼
1	メッセージ再生
再生中の操作	1 先頭に戻る 7 消去 9 保存
聞いた後	1 もう一度戻る 7 消去 9 保存
	次のメッセージまたはメインメニュー

### 一般電話から

0 9 0 - 6 6 5 - 1 4 1 6	▼
	ご自分の携帯電話番号/最後に #
	ご契約時の4桁の暗証番号/最後に #

## 応答メッセージを設定する

初期設定では、システム音声の応答メッセージが流せませ。

### システム音声を設定

通話料がかかります

1 4 1 6	留守番電話サービスセンター	▼
2	パーソナルオプションメニュー	▼
2	応答メッセージの設定	▼
1	システムメッセージに設定	▼

### オリジナル応答メッセージを録音

通話料がかかります

1 4 1 6	留守番電話サービスセンター	▼
2	パーソナルオプションメニュー	▼
3	オリジナル応答メッセージの録音・消去・再生	▼
	オリジナル応答メッセージを録音/最後に #	▼

## 不在案内の設定

※不在案内設定をすると、伝言メッセージはお預かりしません。

不在案内の応答メッセージを流します。

### 不在案内メッセージの録音

通話料がかかります

1 4 1 6	留守番電話サービスセンター	▼
2	パーソナルオプションメニュー	▼
4	不在案内の録音・消去・再生	▼
3	不在案内メッセージの録音	▼
	不在案内メッセージを録音/最後に #	▼

# 留守番電話

## 不在案内の設定

### 不在案内から応答メッセージへ変更

通話料がかかります

- 1 4 1 6 留守番電話サービスセンター
- 2 パーソナルオプションメニュー
- 3 応答メッセージの設定
- 1 システム応答メッセージに設定 または 2 オリジナル応答メッセージ

## 留守番電話の設定／解除

### 携帯電話から

無料

- メニューから設定
- 0 9 0 - 6 6 5 1 - 7 0 0 0 を設定

### 一般電話から

※必ずプッシュ信号の送出できる電話機で操作してください。

通話料がかかります

- 0 9 0 - 6 6 5 - 1 4 0 6 留守番電話サービスセンター
- ご自分の携帯電話番号／最後に #
- ご契約時の4桁の暗証番号／最後に #
- 4 3 1 着信→呼び出して応答がなければ→「留守番電話サービスセンター」
- 4 3 2 着信→呼び出さずに→「留守番電話サービスセンター」
- 4 0 0 解除
- # を押す

# その他の便利なサービス

## 発着信規制

お申し込み不要 月額使用料：無料

- 音声通話、SMS、64Kデジタルデータ通信などの発信や、着信利用を制限できます。
- 規制の「設定」「解除」「確認」が行え、着信規制時にかけてきた相手にはガイダンスで知らせます。

## 規制できる発信操作

全発信規制	緊急電話を除く、すべての発信を規制
国際発信全規制	日本からの国際電話を規制 また海外ご利用時は、滞在国内の通話が可能です。
国際発信規制	日本からの国際電話を規制 また海外ご利用時は、滞在国内と日本向けの通話が可能です。

## 規制できる着信操作

全着信規制	すべての着信を規制
国際着信規制	海外でのすべての着信を規制

- 設定には、ご契約時に決めていただいた4桁の暗証番号が必要です。
- 発着信規制の暗証番号は、携帯電話機で変更が可能ですが、入力3度間違えると発着信規制の設定変更ができなくなります。この場合、発着信規制暗証番号とご契約時の4桁の暗証番号の両方の変更が必要となりますので、暗証番号をお忘れにならないようご注意ください。
- 留守番電話、転送電話をONに設定している場合、発信規制や着信規制をしても電話の発信・着信は規制されませんのでご注意ください。

## その他の便利なサービス

### 転送電話

お申し込み不要 月額使用料：無料

通話中、電源OFF・圏外・設定秒数以上電話に出ないとき、かかってきた電話を転送します。

【転送できる先】一般電話、PHS、ポケベル(020で始まるものは除く)、船舶電話

### 設定する

▼一般電話から

0 9 0 - 6 6 5 - 1 4 0 6	▼
お持ちの携帯電話番号／最後に #	▼
ご契約時の4桁の暗証番号／最後に #	▼
4 4 1 呼び出してから転送 4 4 2 呼び出さずに転送 4 0 0 解除	▼
# を押す	▼
1 → 転送先の電話番号 → #	▼
1 音声の転送 2 データ通信の転送	▼
呼び出し時間の設定 1 ~5秒 2 ~10秒 3 ~15秒 4 ~20秒 5 ~25秒 6 ~30秒	▼
# を押して登録完了	▼

- ・転送電話と留守番電話は同時にセットできません。
- ・国際電話には転送できません。
- ・転送電話ご契約者のソフトバンク携帯電話から転送先の電話までの通話料は、転送電話のご契約者に請求されます。

## ナンバーブロック

お申し込み必要  
月額使用料：105円(税込)

### いたすら・迷惑電話などをブロック！

- ・登録した電話番号(最大20件)を自動的につなぎません。
- ・携帯電話・PHS・一般加入電話・公衆電話の番号を登録。

### ブロックする電話番号を前もって登録しておく

1 4 4 をダイヤル ▶ 2 を押す ▶

お断りアナウンスを 1 ~ 9 の中から選択 ▶

# を押して登録完了

### 電話を受けた直後にその番号を登録する

電話を切る ▶ 1 4 4 をダイヤル ▶ 1 を押す ▶

お断りアナウンスを 1 ~ 9 の中から選択 ▶

# を押して登録完了

### 設定を解除する

1 4 4 をダイヤル ▶

3 いちばん最近の登録番号を解除 4 任意の登録番号を解除 5 すべての登録番号を解除 ▶

# を押して解除完了 ▶ 続けて解除操作をする場合は 0 を押す

- ・ナンバーブロック電話の登録・解除には通話料はかかりません。
- ・公衆電話を登録する場合、その公衆電話の固有の電話番号が登録されます。
- ・110、119、118は登録できません。
- ・一部国際電話に登録できないものがあります。
- ・ナンバーブロックは、音声通話にのみ対応します。SMS、S1メールには対応していません。

### オプションサービスのお問い合わせ／お申し込み

ソフトバンクモバイルホームページまたはMy SoftBankからも、お問い合わせ、お申し込みいただけます。

ソフトバンク携帯電話から 1 5 7 (無料) 受付/9:00~20:00

一般電話から 0 0 8 8 - 2 1 - 2 0 0 0 (無料) 受付/9:00~20:00

ソフトバンクモバイルホームページから [www.softbank.jp](http://www.softbank.jp)

# モバイルデータ通信

USBケーブル(別売)などでパソコンなどと接続すれば、屋外でもモバイルデータ通信が可能。

※パソコンやPDAでのUSB接続による通信(インターネット接続など)は「パケット通信料割引サービス」「パケット放題」などの対象外となります。画像を含むサイトの閲覧などデータ量の多い通信を行いますと、パケット通信料が高額となる場合がございます。ご利用にはご注意ください。

※Bluetooth<sup>®</sup>などにより接続が可能な場合も含む。

## 高速パケット通信 通信速度 上り最大1.4Mbps/下り最大7.2Mbps

※上記の最大通信速度は、機種や通信環境、ネットワークの混雑状況により異なります。

ベストエフォート方式で高速パケット通信ができます。従量課金で、時間を気にせずデータ通信を楽しめます。

※お客さまのご利用地域または機種によっては、通信速度が最大で128Kbps(一部最大64Kbps)となる場合があります。また、ベストエフォート方式のため、回線の混雑状況や通信環境などにより通信速度が低下、または通信できなくなる場合があります。

## 64Kデジタルデータ通信 通信速度 上り/下りともに64Kbps

接続時間に応じた課金で安心です。安定した通信速度で、リアルタイム更新の情報取得に最適。

- 1 携帯電話機をパソコンなどと接続した場合、課金されますので接続時間にはご注意ください。
- 対応機種でご利用いただけます。
  - データ通信専用機として「ソフトバンク接続カード」もご利用いただけます。また、データ通信専用料金プラン(データバリュウパック)もご利用いただけます。詳細はソフトバンクモバイルホームページ(www.softbank.jp)をご参照ください。

## アクセスインターネット

プロバイダ契約をせずにインターネットに接続。  
アクセスインターネット専用通信料金を適用。

電話番号	パケット通信を利用する場合: <b>※ 9 9 9</b> 64Kデジタルデータ通信を利用する場合: <b>※ 7 3 0 0</b>
ユーザー名(ID)	ai@softbank (半角小文字)
パスワード	softbank (半角小文字)
DNSサーバ	「DNSサーバのアドレスを自動的に取得する」を選択

海外でも  
モバイルデータ通信

ご利用可能エリア、料金とご利用方法などにつきましては、[ソフトバンクモバイルホームページ\(www.softbank.jp\)](http://www.softbank.jp)をご参照ください。

## お客さまがご契約のプロバイダを利用する

※ユーザー名やパスワード、その他設定、接続料金などについては、ISP(インターネット・サービス・プロバイダ)各社にお問い合わせのうえご確認ください。

【パケット通信の場合】対応プロバイダ:  
ODN(ソフトバンクテレコム株式会社提供)  
※2009年1月現在

【64Kデジタルデータ通信の場合】  
ISP(インターネット・サービス・プロバイダ)  
各社ISDN対応アクセスポイント

# ケータイ基本パック

お申し込み必要

月額使用料:498円(税込)

別々にお申し込みされると1,155円(税込)/月のサービスが、498円(税込)/月でご利用いただけるお得なパックです。

※ケータイ基本パックで待ちうた<sup>®</sup>の両サービスにお申し込みいただいている場合、待ちうた<sup>®</sup>の月額使用料105円(税込)が無料になります。  
※Yahoo!ボックスを50GBまで無料ご利用いただけます。

紛失ケータイ検索サービス 【ケータイ基本パック専用サービス】	・携帯電話を紛失した際など、ソフトバンクカスタマーサポートにて、お客さまの携帯電話のおおよそ位置をお調べします(GPS搭載機の場合は、GPS測位でお探します)。
安心遠隔ロック 【ケータイ基本パック専用サービス】	・携帯電話機を紛失した際など、遠隔操作により携帯電話機をロックできます。
S1電話帳バックアップ (迷惑メール対策も可能) 【通常105円(税込)/月】	・電話帳を専用サーバにバックアップ。さらにバックアップしたEメールアドレス(最大1000件)からのみ受信を許可する迷惑メール対策設定が可能です(ともだちメール安心設定)。 ・大切な携帯電話機のアドレス帳をサーバーでお預かりします。 ※「S1電話帳バックアップ」については、 <a href="http://www.softbank.jp">ソフトバンクモバイルホームページ(www.softbank.jp)</a> をご覧ください。
一定額ストップサービス 【通常105円(税込)/月】	・ご利用金額が一定額を超える、携帯電話の発信を停止します。
留守番電話プラス 【通常315円(税込)/月】	・3分までの伝言を90件まで、1週間留守番電話サービスセンターでお預かりします。
割込通話 【通常210円(税込)/月】	・通話中にかけた電話を受けることができます。
グループ通話 【通常210円(税込)/月】	・通話中に新たに別のの人に電話をかけ、相手を切り替えながら交互に話したり、6人まで同時に通話できます。
位置ナビ 【通常210円(税込)/月】	・あらかじめ登録を行ったお子さまの「イマ」いる場所や、紛失した携帯電話の位置を検索できます。 ※検索される側はGPS対応機種に限り。※検索利用料5.25円(税込)/回が別途必要です。

1 ※個々のサービスのご利用には、通信料が別途かかります。※「紛失ケータイ検索サービス」では、紛失された携帯電話が圏外・電源OFFの場合や回線停止時、着信規制設定時または、海外で紛失した場合など、位置情報をお調べすることができません。※「安心遠隔ロック」、「S1電話帳バックアップ」、「位置ナビ」は対応機種のみ利用が可能です。「S1ベーシックパック【月額使用料315円(税込)】」にお申し込みをされている場合、「安心遠隔ロック」、「S1電話帳バックアップ」、「位置ナビ」はご利用いただけません。※「安心遠隔ロック」のお申し込みや登録情報の変更後において、データ反映までに数日かかる場合があります。※紛失された携帯電話が圏外・電源OFFの場合や、回線停止時は、「安心遠隔ロック」を実行/解除することができません。

※ケータイ基本パックにご加入中のお客さまがネットワーク自動調整を行った場合、一部機種では「S1電話帳バックアップ」が自動設定(自動同期設定)されます。自動同期設定がなされた場合、携帯電話機の電話帳を編集されると10分後に同期(サーバーと携帯電話機のデータで登録・更新・削除されたデータが相互に反映)が実行されます。同期にはパケット通信料がかかります。一部機種では「S1電話帳バックアップ」の自動同期設定を「OFF」にした後、携帯電話機でネットワーク自動調整が実施された場合、自動同期設定が再設定されますのでご注意ください。※ケータイ基本パックの解約おされた場合、保存されていた「S1電話帳バックアップ」のアドレス帳などの情報は自動的に削除されます。※ケータイ基本パック(または「S1電話帳バックアップ」)を解除された場合、「S1電話帳バックアップ」の携帯電話機の自動同期設定が「OFF」になっていることをご確認ください。自動同期設定が「ON」に設定されている場合は、サービス解除後であっても携帯電話機が自動同期を実行し、このようにパケット通信料が発生します。必ず手動で自動同期設定を「OFF」にしてください。※携帯電話機にて自動同期設定を「ON」にしてご利用の場合、一部機種では海外渡航中も自動的にパケット通信が行われるため、あらかじめ「OFF」に変更しておくことをおすすめいたします。※ケータイ基本パック(SoftBank 3G)の解除と同時に「S1電話帳バックアップ」にご加入された場合、または「S1電話帳バックアップ」の解除と同時にケータイ基本パック(SoftBank 3G)にご加入された場合、それまで保存されていたアドレス帳などの情報は引き継がれます。ただし、お申し込みの際には万が一の場合に備えて、携帯電話機などへのアドレス帳の保存をお願いします。※待ちうた<sup>®</sup>のご利用には、別途お申し込みが必要。※Yahoo!ボックスの特典利用には、別途携帯電話上での手続きが必要です。

# あんしん保証パック

お申し込み要

月額使用料: 498円(税込)

修理や全損・盗難・紛失などに備えた保証・機種変更時の割引などの各種特典がついています。

①「あんしん保証パック」へのご入会は携帯電話機のご購入と同時に申し込みの場合に限られます。

②「あんしん保証パック」ご入会と同時に各特典をご利用いただくことはできません。

水濡れ・全損保証サービス	<p>水濡れ・全損などのトラブル時の修理代金→5,250円(税込)〈外装交換を伴う場合は8,400円(税込)〉 なお、同一機種または弊社指定機種を会員価格でご購入いただくこともできます。</p> <p>※一部機種を除きます。 ※修理の対象は本体のみとさせていただきます。</p> <p>※水濡れ・全損保証サービスの前提となる「水濡れ・全損」の判定は当社が行うものとし、水濡れ・全損修理の対象外と当社が判断した場合は、お預かりした携帯電話を未修理の状態のまま返送する場合があります。水濡れ・全損修理の対象外には、外装を含まないものとします。したがって、水濡れ・全損修理の際に外装(それに付随する同等者も含む)の修理が必要な場合は、その費用は別途有料となります(ただし、故障保証サービスが同時に適用されるため、修理代金の合計が8,400円(税込)になります)。</p> <p>※前回本サービスをご利用後、6か月間はご利用いただけません。</p> <p>※ご利用後6か月以内に水濡れ・全損・盗難・紛失の場合、機種変更特許を利用して機種変更が可能です。</p> <p>※各種手数料には、ソフトバンクモバイルサービスのポイントをご利用いただけません。</p> <p>※本サービスをご利用して携帯電話を購入された場合、機種変更時のご利用期間はリセットされ、その日から再度カウントが開始されます。水濡れ・全損保証サービスで修理を行った場合はご利用期間はリセットされません。</p>
故障保証サービス	<p><b>故障の際の修理代金→100%割引</b> ※水濡れおよび全損が原因で発生したソフトバンク携帯電話の故障修理代金については、適用対象外とさせていただきます。</p> <p><b>盗難・紛失時→同一機種を会員価格で購入可能</b> ※前回本サービスをご利用後、6か月間はご利用いただけません。</p> <p>※ご利用後6か月以内に水濡れ・全損・盗難・紛失の場合、機種変更特許を利用して機種変更が可能です。</p> <p>※各種手数料には、ソフトバンクモバイルサービスのポイントをご利用いただけません。</p> <p>※本サービスをご利用して携帯電話を購入された場合、機種変更時のご利用期間はリセットされ、その日から再度カウントが開始されます。</p>
盗難・紛失保証サービス	<p><b>盗難・紛失時→同一機種を会員価格で購入可能</b> ※前回本サービスをご利用後、6か月間はご利用いただけません。</p> <p>※ご利用後6か月以内に水濡れ・全損・盗難・紛失の場合、機種変更特許を利用して機種変更が可能です。</p> <p>※各種手数料には、ソフトバンクモバイルサービスのポイントをご利用いただけません。</p> <p>※本サービスをご利用して携帯電話を購入された場合、機種変更時のご利用期間はリセットされ、その日から再度カウントが開始されます。</p>
破損保証サービス	<p><b>外装破損時、外装修理代金が80%割引されます。修理代金は3,150円(税込)になります。</b></p>
電池パック無料サービス	<p><b>・1年以上、同一の機種を利用・1年以上、「あんしん保証パック」(旧サービス「スーパ安心パック」含む)加入→1機種につき、電池パック1個を無料進呈</b> ※お申し込み前です。お申し込み期間は無料提供の権利発生後、1年間とさせていただきます(1年経過後にお申し込みの場合は、電池パックをお渡しできない場合がございます)。</p> <p>※本サービスの適用は、弊社の販売履歴が最新の携帯電話機本体のみに限らせていただきます(持ち込み携帯電話はサービスの対象外となります)。 機種によっては電池パックの在庫状況により、お届けが遅れる場合がございます。また、お預けの機種がソフトバンクでの販売開始から3年を経過している場合、弊社の電池パックの在庫がなくなり次第、本サービスの対象外とさせていただきます。 詳しくはソフトバンクカスタマーサポート、ホームページまたはソフトバンクショップにてご確認ください。</p>
機種変更特例	<p><b>機種変更→3,150円(税込)割引</b> ※機種変更価格が機種変更特例前(一律3,150円(税込))を下回る場合は、機種変更特例はその価格を限度とします。</p> <p>※本特例は、水濡れ・全損保証サービス、盗難・紛失保証サービスとの併用、ならびに各種手数料の支払いに充当することはできません。</p>

① ※全損・水濡れしたソフトバンク携帯電話は店頭にて回収させていただきます。 ※お客さまの故意・重過失が認められた場合は、会員特典が適用されない場合があります。 ※1回線(電話番号)ごとにお申し込みが必要です。 ※あんしん保証パックにご入会いただいた当日の退会は受付できない場合があります。 ※水濡れ・全損保証サービス、盗難・紛失保証サービス、故障保証サービス、破損保証サービスは、ソフトバンクショップなど弊社指定の店舗で受付いたします。 ※一部、水濡れ・全損保証サービス、盗難・紛失保証サービス、故障保証サービス、破損保証サービスの適用対象外となる機種があります。 ※水濡れ・全損保証サービス、盗難・紛失保証サービス、故障保証サービス、破損保証サービスの適用は、弊社の販売履歴が最新の携帯電話機本体のみに限らせていただきます。 ※水濡れ・全損保証サービスまたは盗難・紛失保証サービスに基づき携帯電話機の外装を行った場合、旧携帯電話機(サービス取返して回収したのも含む)を用いた3Gサービスの利用を制限させていただきます。 ※委任状による盗難・紛失保証サービスの提出が必要となります。 ※ご利用料金が滞りがある場合、特典のご利用をお断りする場合があります。 ※ソフトバンクショップ、弊社サービスセンター、お客さまのソフトバンク携帯電話に保存されたiSアプリ、ウェブ、着信メロディなどのデータは移行することができます。あらかじめご了承ください。 ※修理部品保持期間の終了による修理受付終了後は、弊社指定機種を会員価格でご購入いただけます。修理受付終了機種については、ソフトバンクモバイルホームページ(www.softbank.jp)にてご確認ください。

サービスガイド

お申し込み不要

月額使用料: 無料

# 海外にかける／送る

## ソフトバンク国際電話

日本国内から海外契約の電話へ電話をかける。

(2012年3月9日現在)

国際電話: 世界230以上の国と地域 / 国際TVコール<sup>1)</sup>: 世界51の国と地域

1) 相手先が3G(W-CDMA)の標準規格に準拠したTVコール機能のある携帯電話機で、3G(W-CDMA)ネットワークに接続している必要があります。

国際電話  
モバイルサイト

ご利用方法、料金は  
こちらから→



## 国際電話・国際TVコールのかけ方

※日本から海外にいるソフトバンク携帯電話または日本契約の携帯電話への発信は、日本国内でのご利用方法と同じです。

+ または 0 1 0 ▶

国番号<sup>※2</sup> ▶

相手先電話番号<sup>※3</sup> ▶

発信

1) 「+」「010」以外にも、「0046」(ソフトバンクの事業者識別番号) + 「010」 + 「国番号」 + 「相手先番号」の順にダイヤルしてもご利用いただけます。

2) タイの事業者の携帯電話にかける場合、国番号の後に「8」をつけてください。  
・サンマリノの国番号は、携帯電話にかける場合は「39」、固定電話にかける場合は「378」をご利用ください。  
・モナコの国番号は、携帯電話にかける場合は「33」、固定電話にかける場合は「377」をご利用ください。

3) 相手先電話番号が「0」で始まる場合には、最初の「0」を除いてください(イタリアの一般電話にかける場合は「0」が必要です)。

## 国際メール

日本国内から海外事業者の携帯電話にメールする。

(2012年3月9日現在)

国際SMS: 世界256の携帯電話事業者(158の国と地域) / 国際Sメール: 世界59の携帯電話事業者(41の国と地域)

## 国際SMS・国際Sメールの送り方

宛先欄に ▶

+ ▶

国番号 ▶

相手先携帯電話番号<sup>※4</sup> ▶

送信

※4 相手先の携帯電話番号が「0」で始まる場合に、最初の「0」を除いて入力。

1) ・国際SMSと国際Sメールとは、送受信可能な海外の携帯電話事業者はそれぞれ異なります。詳しくはソフトバンクモバイルホームページ(www.softbank.jp)をご参照ください。  
・日本語表示および添付ファイルについては、受信側の携帯電話機により正しく表示・再生されない場合があります。

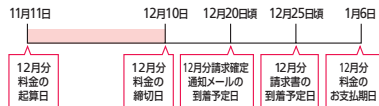
ソフトバンク国際電話・国際メールのご利用料金は、ソフトバンクモバイルホームページをご参照ください。

ソフトバンク国際電話/国際メールは、お客さまがご加入されている料金プランおよび無料通信・各種定額(1ケットし放題などの定額サービスを含む)・割引サービス(月額割・ブループランの「指定割引」を除く)の対象外となります。

# 料金のお支払い

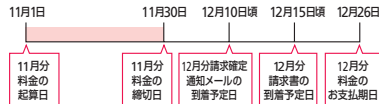
## お支払いスケジュール

### A 毎月10日締切 → 翌々月6日払い



起算日	締切日	請求確定通知メールの到着予定日	請求書の到着予定日	お支払い期日
11日	翌月10日	翌月20日頃	翌月25日頃	翌々月6日

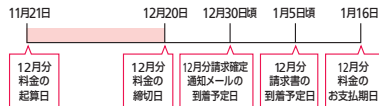
### C 毎月末日締切 → 翌月26日払い



起算日	締切日	請求確定通知メールの到着予定日	請求書の到着予定日	お支払い期日
1日	月末	翌月10日頃	翌月15日頃	翌月26日

- ! A、B、Cのいずれかは、弊社にて指定させていただきます。  
(ご契約の地域により異なります)  
お支払い日が金融機関の休業日の場合は翌営業日となります。

### B 毎月20日締切 → 翌々月16日払い



起算日	締切日	請求確定通知メールの到着予定日	請求書の到着予定日	お支払い期日
21日	翌月20日	翌月30日頃	翌々月5日頃	翌々月16日

## 通話料明細書

お申し込み必要

月額使用料:105円(税込) ※1回線につき

お申し込みいただくと、次の明細書がオンライン料金案内で照会可能となります。

- ・通話料明細書
- ・バケット通信料明細書
- ・世界対応ケータイの海外使用時の通話明細書
- ・ソフトバンク国際電話通話明細書
- ・国際バケット通信料明細書

※パソコンからのみ、利用可能です。

## 料金をお支払いいただけない場合

- ・携帯電話のご利用を停止いたします。
- ・さらにご入金の確認ができない場合、契約を解除させていただきます。

- ・利用停止中も月額基本使用料などはかかりません。
- ・複数回線をご契約いただいている場合、そのうちの1台でもお支払いいただけないと、その他契約分の携帯電話のご利用も停止いたします。
- ・お支払い期日を経過したご利用料金につきましては、早急に弊社指定口座へお振り込みいただきますようお願いいたします。

お支払い期限までにご入金の確認がとれず、滞納請求書を発送させていただいたお客さまには、翌月のご請求金額に「滞納請求書発行手数料210円(税込)」を合算して請求させていただきます。

※バーコード付き請求書→弊社指定のコンビニエンスストアでもお支払い可能!

## 契約解除後に料金未払いがある場合

契約解除後に料金未払いがある場合、お客さまの情報を携帯電話・PHS事業者間で交換します。

### 交換の目的

- ・料金未払い情報を契約申し込み受付時の加入審査に活用
- ・料金未払いの再発を防止
- ・利用者全体の公平性と利益を守る(料金未払いの状況によってはお申し込みをお受けできない場合があります)

### 対象となるお客さま

- ・平成11年4月1日以降に契約解除となり、料金未払いのあるお客さま(料金が完済された場合は対象外となります)
- ・他の携帯電話・PHS事業者に管理情報を通知することについては、契約約款の規定に基づく(既にご契約済みのお客さまについても同様といたします)

### 交換する情報の内容

- お客さまに関する次の情報を交換いたします。
- (1) 氏名
  - (2) 生年月日
  - (3) 性別
  - (4) 住所
  - (5) 契約解除前の携帯電話・自動車電話・PHSの電話番号など
  - (6) 連絡先電話番号
  - (7) 料金未払いの状況

### 交換情報の管理・保護

- 情報を交換する事業者は、プライバシー保護のため、対象となるお客さまの情報について次の措置を講じています。
- (1) 交換した情報は、お客さまとの加入審査に利用することに限られており、その他の目的に利用することはありません。
  - (2) 交換する情報については、お客さまが以前ご契約をされていた事業者のご相談窓口にお申し出をいただければ、ご本人であることを確認のうえ、開示いたします。
  - (3) 交換する情報の内容が、事実と相違していることが判明した場合には、その情報を訂正または取り消します。
  - (4) 事業者は、情報の漏えい・滅失・改ざんなどを防ぐため十分な安全対策を講じています。

### 交換の期間

契約解除後5年以内(期間経過後は自動的に抹消されます)

※お振り込みについての詳細はソフトバンクカスタマーサポート総合案内(ソフトバンク携帯電話→157:無料)へお問い合わせください。

# 料金のお支払い

## 請求内訳の見かた

お客さま加入台数 2台	料金内訳	内訳金額(円)	税区分
ソフトバンク携帯電話番号			
090-XXXX-XXXX	手数料 請求書発行手数料	100	合算
	小計	100	
	** ご契約期間 5年 8ヶ月 **		
	基本料 ホワイト 代表 [ X月 X日~ X月 X日]	934	合算
	通話料 ホワイトプラン	9,720	合算
	(当社携帯宛無料通話【1~21時】 2772円(概算))		
	割引 ホワイト家族24 (20円 × 100%)	-20	合算
	定額料 パケット放題	4,200	合算
	定額料 Wホワイト	934	合算
	割引 Wホワイト(9,720円 × 50%)	-4,860	合算
	通話料 S1メール(MMS)@0.08円 14238Pkt	1,140	合算
	通話料 S1メール(MMS)(無料分)@0円 256Pkt	0	合算
	通話料 ウェブ@0.08円 998815Pkt	79,906	合算
	通話料 メール(SMS)(他社宛)	3	合算
	割引 パケット放題 対象通信分 (81,046円 × 100%)	-81,046	合算
	月額料 S1ベシックパック	300	合算
	月額料 あんしん保証パック	475	内税
	情報料 ソフトバンクまとめて支払い ご利用分	1,000	内税
	情報料 コンテンツ制作会社 提供分	210	合算
	割引 月額割	-1,981	対象外
	端末代 分割支払金/賦払金	2,080	合算
	その他 ユニバーサルサービス料	5	合算
	小計	13,000	
090-XXXX-XXXX	** ご契約期間 1年 6ヶ月 **		
	小計	8,936	
	合計	22,036	
	(内課税対象)	13,606	
	消費税	680	
	ご請求額	22,716	

●上記イメージは、記載例です。

基本料・通話料に関連する  
内容が記載されます。

メールやインターネットなどの  
通信料に関連する内容が記載されます。

携帯電話機などの端末購入代金に  
関する内容が記載されます。

※最新の情報はソフトバンクモバイルホームページ([www.softbank.jp](http://www.softbank.jp))上の請求書ガイドをご覧ください。

- ご請求締日はお客さまにより異なります。
- 新規にご契約いただいたから経過月数です。表記されている期間は、ご利用時点であり、請求書到着時点ではありません。
- 「税区分」を表示いたしました。

合算 …内訳金額を合計した上で、消費税を計算した項目です。

内税 …消費税額を含んだ料金項目です。

対象外…消費税の対象とならない項目です。

- ご契約いただいている料金プランとその月額料金です。「継続割引」や「年間割引」など、基本料金の割引サービスへご加入の場合は、ご加入の割引サービス名称と割引額をマイナス表記で記載します。
- ご契約いただいている料金プランと通話料です。
- 「ホワイトプラン」/「ゴールドプラン」でおトク(無料)になった通話料の概算金額です。
- パケットの定額サービスや「Wホワイト」などの定額料です。月途中のご加入・解約があった場合は日割計算となります。
- パケット通信料の内訳です。「S1メール」、「S1メール」(無料分)、「ウェブ」、「アクセスインターネット」などに分かれて記載されます。なお、「S1メール」(無料分)は、ソフトバンク携帯電話宛に送受信されたメールのご利用分です。
- ショートメッセージサービス(SMS)送信料です。
- 記載例の場合、「パケット放題」が適用となった合計金額になります。SMS、国際SMS、国際S1メール(MMS)、モバイルデータ通信(アクセスインターネット含む)および、通話料、TVコール通信料は定額サービス対象外です。
- 「S1メール」「ウェブ」「S1アプリ」などをご利用いただくための月額料です。
- 「あんしん保証パック」の月額料です。
- 月々の携帯電話利用料金とまとめてお支払いいただけるサービスを利用して、デジタルコンテンツやSNS・ゲームのアイテムなどを購入した場合のコンテンツ情報料です。
- ソフトバンク以外のコンテンツ(着うた®ダウンロードなど)のコンテンツ情報料です。
- 月割の料金です。通話料などの電話料金を上限として割引されます。
- 割賦契約でご購入いただいた携帯電話の分割支払金です。
- ユニバーサルサービスの確保に必要な費用としてお客さまにご負担いただく料金です。
- 記載例の場合、税区分の内税と対象外の項目を除いて計算した金額になります。
- ご利用合計金額および消費税額などを合計したものです。実際にお客さまへご請求させていただく料金となります。

# 契約内容の変更

- ※1: ソフトバンクショップでの変更は、一部の店舗のみのお取り扱いとなる場合があります。お取り扱いショップについては、ソフトバンクカスタマーサポート(ソフトバンク携帯電話→157:無料)までお問い合わせください。
- ※2: 詳しくは店頭にてスタッフまでお問い合わせください。
- ※3: 電話料金のお支払いに口座振替をご利用の場合。

	手数料	お取り扱い窓口				ご用意いただくもの				備考
		ソフトバンクショップ ※1	ソフトバンク カスタマーサポート 157	ケータイから My SoftBank (→P38)	本人確認 書類 ※2	その他書類	印鑑 (法人名義で ご契約の場合は 法人印)	金融機関届出印と 口座番号の控え ※3	ご利用中の 携帯電話、 USIMカード	
各種定額・割引サービスのお申し込み/ 料金プランの変更	無料	●	●	●	●	—	●	—	—	・お申し込みいただいた翌請求月からの変更となります。
家族向け割引サービスのお申し込み	無料	●	—	—	● (ご契約者様)	● ご家族確認書類 ※2	●	—	—	・お申し込みいただいた翌請求月からの変更となります。 ・既にご加入済の家族割引に追加する場合は、家族割引ご契約者の登録情報と照合いたします。 ・同姓で異住所の場合は遠隔地保険証が必要です(主回線ご契約者が同一保険証に記載されていること)。 ・弊社基準により、家族向け割引サービスにご加入いただけない場合があります。
料金一括請求	無料	●	—	—	●	—	●	—	—	・お申し込みいただいた翌請求月からの変更となります。 ・個人契約の異名義回線を一括請求される場合は、家族割引に加入されていることが条件となります。
機種変更	無料	●	—	—	●	—	●	—	—	・別途、携帯電話機本体の購入代金がかかります。
暗証番号を変更する 【ご契約時の暗証番号を → 別の暗証番号に変更】	無料	●	—	●	●	—	●	—	—	・変更時、毎月のお支払いに未払い分があると受付できない場合がございます。
契約の変更 【電話番号は変えずに → 別の契約に】	1,995円 (税込)	●	—	—	●	—	●	—	●	・手数料は、毎月のご利用料金とあわせてご請求させていただきます。 ・契約変更時、毎月のお支払いに未払い分があると受付できませんのでご注意ください。 ・契約変更の内容により、USIMカードのご返却をお願いする場合があります。
住所変更の手続き 【引越をしたら → SoftBankへの手続きもお忘れなく!】	無料	●	●	●	●	● 新住所が確認できる書類 【個人】住民票/運転免許証/健康 保険証/パスポート/外国 人登録証など 【法人】登記簿謄本など	●	—	—	
名義変更(氏名/会社名)	無料	●	—	—	●	● 改姓・改名を証明できる書類 【個人】住民票/運転免許証/健康 保険証/パスポート/外国 人登録証など 【法人】登記簿謄本など+ご来店者 様の名刺、社員証など+ご 来店者様の本人確認書類	●	●	—	

# 契約内容の変更

- ※1:ソフトバンクショップでの変更は、一部の店舗のみのお取り扱いとなる場合があります。お取り扱いショップについては、ソフトバンクカスタマーサポート(ソフトバンク携帯電話→157:無料)までお問い合わせください。
- ※2:詳しくは店頭にてスタッフまでお問い合わせください。
- ※3:電話料金のお支払いに口座振替をご利用の場合。

	手数料	お取り扱い窓口				ご用意いただくもの				備考
		ソフトバンクショップ ※1	ソフトバンク カスタマーサポート 157	ケータイから My SoftBank (→P38)	本人確認 書類 ※2	その他書類	印鑑 (法人名義で ご契約の場合は 法人印)	金融機関印と 口座番号の控え ※3	ご利用中の 携帯電話、 USIMカード	
<b>譲渡</b> 【友人間での譲渡や、会社設立登記中の個人から法人への名義変更など】	1,890円 (税込)	●	—	—	●	—	●	●	—	<ul style="list-style-type: none"> <li>手数料は譲り受けられる方へ、毎月のご利用料金とあわせてご請求させていただきます。</li> <li>弊社の承認が必要となります。</li> <li>譲渡承認日は受付日の翌日となります。</li> <li>譲渡承認日を境に、譲渡者・譲受者へそれぞれ請求されます。</li> <li>料金プランを変更される場合、要請求月より変更となります。</li> <li>譲渡者または譲受者に料金の未払いがある場合には承認できません。</li> <li>譲渡承認後の携帯電話機、USIMカードのお引渡しについては、当事者間で行ってください。</li> <li>譲受者は、譲渡者の権利義務一切を引き継ぐこととなります。</li> </ul>
<b>利用権の承継</b> 【相続や、法人の合併などにより、利用権の名義を引き継ぐ場合】	無料	●	—	—	●	【個人：相続の場合】 死亡が証明できる書類 →除票/死亡診断書/埋葬許可書 など 【法人：合併の場合】 合併が証明できる書類 →登記簿謄本/新聞記事など	●	●	—	<ul style="list-style-type: none"> <li>承継完了日より、承継される方にすべての電話料金をご請求させていただきます。</li> <li>旧契約者に料金の未払いがある場合は、承継される方に引き継いでいただきます。</li> </ul>
<b>解約</b>	無料	●	—	—	●	【契約者死亡の場合】 死亡が証明できる書類 →代理人本人確認書類/除籍の住民票/死亡診断書/埋葬許可書 など	●	—	●	<ul style="list-style-type: none"> <li>解約の場合のお支払いについて                ①基本使用料とオプションサービスなどの料金は、解約をした前日までの期間で日割計算となります。                ②通話料金は、解約当日までの分を含みます。                ③毎月の料金の未請求分は、毎月のご利用料金と併せてご請求させていただきます。</li> <li>解約日はお申し込み日の当日となります。</li> <li>解約手続きをされた場合、USIMカードはご返却願います。</li> <li>家族向け割引サービスは、解約された当日まで適用されます。なお、月額使用料は発生しません。</li> </ul>
<b>オプションサービスの追加・変更</b>	無料	●	●	●	●	—	●	—	—	<ul style="list-style-type: none"> <li>オプションサービスの月額使用料【1回線当たり】                基本オプションパック/あんしん保証パック 各498.75円(税込)                留守番電話プラス 315円(税込)                割込通話/グループ通話 各210円(税込)                ナンバーロック/通話料明細書 各105円(税込)</li> <li>※通話料明細書は郵送手続きが必要です。解約の場合のみ、My SoftBankから手続きができます。</li> <li>オプションサービスの変更は、お申し込み日より日割計算でご請求させていただきます。</li> </ul>
<b>請求書送付先の変更</b>	無料	●	●	—	●	—	●	—	—	<ul style="list-style-type: none"> <li>請求書送付先としてご指定いただけるのは、以下の通りです。                個人…ご自宅または勤務先(第三者宛への郵送はできません)                法人…支店、営業所など、同一法人内の事業所</li> </ul>

# 故障・事故、盗難・紛失

## お買い上げの携帯電話機の故障・事故 ●お取り扱い窓口 ソフトバンクショップ (店頭にて不具合を診断いたします)

### ご用意いただくもの

・ご利用中の携帯電話機、USIMカード ・保証書 ※保証書がない場合、保証期間内であっても保証の対象外となることがあります。

費用	<ul style="list-style-type: none"> <li>ご購入後1年以内 (「保証サービス」適用期間内)</li> <li>お取り扱いに過失がなく、機器自体に原因がある不具合 (=故障)</li> </ul>	無償
	<ul style="list-style-type: none"> <li>ご購入後1年経過後の故障</li> <li>お取り扱いになんらかの過失があり、それが原因で発生した不具合 (=事故)</li> </ul>	実費

★万一の場合に備えた保証サービス、「あんしん保証バック」(→P25) をご利用ください! ※一部の機種は対象外。

### 修理品お届けサービス

自宅や会社、全国のソフトバンクショップなど、どこでも修理完了品を受け取れるようになりました!

[http://mb.softbank.jp/mb/r/article\\_delivered03/](http://mb.softbank.jp/mb/r/article_delivered03/)

### オンライン修理受付

ご自宅のパソコンから修理のお申し込みが24時間できる、オンライン修理受付を開始しました。

My SoftBankまたは「オンライン修理受付」サイト ([http://mb.softbank.jp/mb/support/online\\_repair/](http://mb.softbank.jp/mb/support/online_repair/)) からお申し込みいただけます。

## USIMカードを交換する ●お取り扱い窓口 ソフトバンクショップ

### ご用意いただくもの

・ご利用中の携帯電話機、USIMカード ・本人確認書類 (事故時および盗難・紛失による再発行の場合)  
・印鑑 (法人名義でご契約の場合は法人印) ※中国地域では、「本人確認書類」「印鑑」は不要です。

費用	①故障による交換	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>お取り扱いに過失がなく、USIMカード自体に原因がある不具合 (=故障)</li> <li>お取り扱いになんらかの過失があり、それが原因で発生した不具合 (=事故)</li> </ul>	無償 / 再発行(有償)
	②盗難・紛失時の再発行	再発行(有償)

USIMカード再発行手数料: 1,995円 (税込) …毎月のご利用料金と併せてご請求させていただきます。

## 付属品の故障・事故 ●お取り扱い窓口 ソフトバンクショップ

### ご用意いただくもの

・ご利用中の携帯電話機 ・不具合の生じた付属品  
・保証書 ※保証書がない場合、保証期間内であっても保証の対象外となることがあります。

費用 (対応)	①各種充電器	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>ご購入後1年以内 (「保証サービス」適用期間内)</li> <li>お取り扱いに過失がなく、機器自体に原因がある不具合 (=故障)</li> </ul>	無償
	<ul style="list-style-type: none"> <li>ご購入後1年経過後の故障</li> <li>お取り扱いになんらかの過失があり、それが原因で発生した不具合 (=事故)</li> </ul>	新品ご購入
	②アンテナ破損	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>お取り扱いになんらかの過失があり、それが原因で発生した不具合 (=事故)</li> <li>店頭で軽修理をいたします。 ・ 1,050円 (税込) を店頭にて、直接お支払いください。</li> <li>機種によっては店頭でのアンテナ交換ができない場合があります。</li> <li>アンテナが内蔵されている機種については、有償修理対応となります。</li> </ul>	実費
	③その他の各種付属品	新品ご購入

## 盗難にあった／紛失した

緊急利用停止手続き (電話連絡) …USIMカード (回線) の利用をストップ ▶ ソフトバンクショップにて所定の手続き

### 緊急利用停止手続き

・ソフトバンク携帯電話から→113 (無料) ・海外から→+81-3-5351-3491 (有料)  
・その他の電話から→0800-919-0113 (フリーコール)

### 水濡れメモリーデータ復旧サポート

「水濡れ」で電源が入らなくなった携帯電話のメモリーデータを復旧し、次にご利用の携帯電話 (データ回復用の携帯電話) へ移行できるようになりました! <http://mb.softbank.jp/mb/r/pcdata03/>

# My SoftBankの登録

**Y! ボタン**→**0 ボタン**と順に押すだけで、カンタンにMy SoftBankへアクセスできます。

My SoftBank利用規約に同意すれば、登録は完了です。



Yahoo!ケータイ  
トップページから  
メニューリストを選択

「**0 設定・申込**」を押すことで  
ショートカットもできます

1. 機種により操作方法が異なる場合があります。  
 ・ご契約内容によってメニュー表示されない場合があります。  
 ・データ更新のタイミングにより実際のご利用状況やご利用内容と異なった表示となる場合があります。また、システムメンテナンス等により、一時的にサービスを停止する場合がありますので、あらかじめご了承ください。なお、弊社は、本サービスの情報内容から生じた損害について、一切の責任を負わないものとしてます。  
 ・法人契約のお客さま、ソフトバンクプリペイドサービス携帯電話、Pj-enjornoのお客さまは一部のサービスをご利用いただけます。  
 ・ご利用には通信料がかかります。

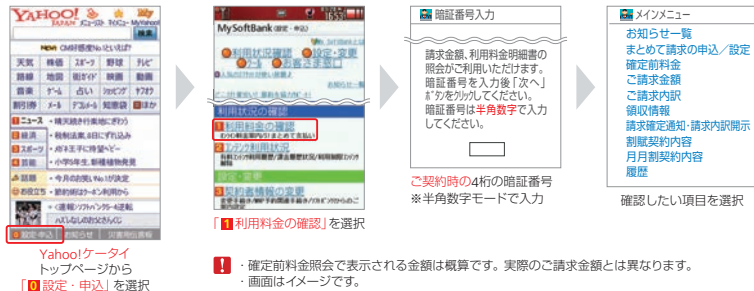
※画面はイメージです。

パソコンからもご利用いただけます。

My SoftBankトップページ (<https://my.softbank.jp>)

# 確認する／変更する

利用料金を知りたい! / プラン・サービスを確認したい!



Yahoo!ケータイ  
トップページから  
「**0 設定・申込**」を選択

1. 確定前料金照会が表示される金額は概算です。実際のご請求金額とは異なります。  
 ・画面はイメージです。

料金プラン／割引サービス／オプションサービスを変更したい!



Yahoo!ケータイ  
トップページから  
「**0 設定・申込**」を選択

1. ウェブ利用制限、ウェブ利用制限(弱)、ウェブ利用制限(弱)プラス、Yahoo!きっすにご加入の場合や、住所変更、確認番号変更をご利用の場合は、4桁の確認番号のご入力が必要です。  
 ・一部の料金プランおよび割引サービスは、My SoftBankからは変更できません。  
 ・お近くのソフトバンクショップにてお手続きをお願いいたします。  
 ・「家族割引」は、My SoftBankからはお申し込みいただけません。  
 ・画面はイメージです。



