

# ホワイト BB 重要事項説明書

サービス提供者:ソフトバンクモバイル株式会社

## ■サービス提供内容

ホワイトBBは、ソフトバンクモバイル株式会社の提供するソフトバンク携帯電話サービスおよびウォルト・ディズニー・ジャパン株式会社(以下「ディズニー」とします)の提供する携帯電話サービス(以下「ディズニー・モバイル」とします)加入者向けにインターネット接続サービスとBBフォン(M)を提供するサービス※です。

※その他の一般的なISPサービスは含まれていません(eメール、ウィルスチェック、ホームページ等)。

### ①インターネット接続サービス

当社が提供するADSL回線を利用してインターネットをご利用いただけるサービスです。

#### ●通信速度

通信速度	下り:最大 50 Mbps / 上り:最大 3 Mbps ベストエフォート※1
------	-----------------------------------------

※1 表示速度は最高速度であり、保証するものではなく、回線の混雑状況や通信環境などにより、当該速度より低い速度しか出ない場合があります。

### ②BBフォン(M)

全国のBBフォンどうしの無料通話が可能になるIP技術を利用した電話サービスです。

## ■ご利用料金

ホワイトBBのご利用には、以下の料金が必要となります。

#### ●月額使用料

サービスタイプ	月額使用料(税込)
50M 通常タイプ	1,980 円
50M 電話加入権不要タイプ	3,680 円

※加入時は契約成立日からの日割計算となります。また解約時は解約日前日までの日割計算となります。

※通常タイプの場合、NTT加入電話の月額基本料金が別途必要です。

※通常タイプの場合、NTT回線使用料が含まれます。

#### ●BBフォン(M)通話料

相手先	通話料(税込)	
BBフォン(M) / BBフォン / BBフォン光 / ケーブルライン / ひかりdeトークS	無料	
国内一般電話	日本全国一律 8.3895 円/3分 全時間帯共通	
国際電話	アメリカ(本土、アラスカ、ハワイ)の場合 7.99 円/3分 全時間帯共通	
携帯電話 携帯電話各社共通料金	8:00~23:00	26.25 円/60秒
	23:00~8:00	21 円/60秒
PHS PHS各社共通料金	セットアップ料金 (1通話毎)	10.5 円
	全時間帯共通	10.5 円/60秒
他社IP電話「050番号」	他社IP電話各社毎料金	

※BBフォン(M)以外の電話サービスを利用した通話や付加サービスの料金は、ご利用電話会社からの請求となります。

※携帯電話への通話料は、携帯会社共通になります。

※海外 230 以上の国と地域への通話が可能です。一部の国と地域につきましては、国際通信の取り扱いを中止させていただいております。国際通話料金表は当社ホームページでご確認いただけます。

※アメリカ(本土・アラスカ・ハワイ)を除く海外への通話は1分毎の料金設定となります。

※国際通話料金の消費税は不要です。

※BBフォンはソフトバンクBB株式会社、BBフォン光 / ケーブルラインはソフトバンクテレコム株式会社、ひかりdeトークSは株式会社TOKAIケーブルネットワークが提供するサービスです。

※他社IP電話「050番号」への通話が可能な事業者ならびに、通話料金については当社ホームページでご確認いただけます。

※BBフォン(M)通話料は、当社がお客さまのサービス利用を確認した日から課金を開始いたします。なお、ホワイトBBの契約が成立しなかった場合においても、BBフォン(M)でご利用いただいた料金は請求いたします。

#### ●BBフォン(M)が提供する3桁特番

3桁特番	サービス内容	ご利用料金(税込)
104(番号案内サービス)	BBフォン(M)から「104」をダイヤルしていただくと、NTTの番号案内相当のサービスを、BBフォン(M)番号案内サービス	【8:00~23:00】 月1回以内 63 円 月2回以降 1案内 94.5 円

	のオペレータがご提供します。 ※本サービスは NTT などの番号案内サービスと同等の番号をご案内するものです。BB フォン(M)「050 番号」を案内するものではありません。	【23:00～8:00】 1 案内 157.5 円 ※通話料金は発生しません。ご利用料金のみとなります。 ※番号案内できなかった場合、ご利用料金は発生しません。
117(時報サービス)	BB フォン(M)から「117」をダイヤルしていただくと、NTT の時報案内相当のサービスを、BB フォン(M)の時報サービスとしてご提供します。	3 分 8.3895 円
116(移転に関する窓口)	BB フォン(M)から「116」をダイヤルしていただくと、BB フォン(M)の窓口へ接続いたします。	無料

#### ●ユニバーサルサービス料

ユニバーサルサービス制度に伴い、BB フォン(M)1 電話番号につき、毎月一定額のユニバーサルサービス料の負担をお願いしています。

ユニバーサルサービス料	5.25 円(税込)
-------------	------------

#### ●初期費用

ご利用にあたり NTT 工事費等の初期費用は無料となります。

初期費用	無料
------	----

※お客さま宅内の配線工事、追加部品の設置、お客さま宅の属するビル等の管理上の都合により当該ビル内の配線工事を NTT が実施できない場合にお客さまが別途手配される配線工事等、NTT 回線の調整や保安器の取り替え等が必要な場合の費用は、別途頂戴いたします。

#### ■料金のご請求について

ホワイト BB のご利用料金については、ソフトバンク携帯電話をご利用の場合、ソフトバンク携帯電話のご利用料金に合算して請求いたします。また、ディズニー・モバイルをご利用の場合、当社はディズニーに対しご利用料金の請求業務を委託しておりますので、ディズニーが当社に代わって、ディズニー・モバイルのご利用料金に合算して請求いたします。但し、BB フォン(M)の通話料金は、毎月末日締めで集計して合算します。

ホワイトBBのみ、またはソフトバンク携帯電話/ディズニー・モバイルのみのご利用料金のお支払いはできません。

#### ■ご加入条件

本サービスにお申し込みいただくには、以下の全ての条件を満たすことが必要となります。

・ソフトバンク携帯電話またはディズニー・モバイルに契約していること(プリモバイル除く)

※法人契約の場合、電話加入権不要タイプのお申し込みはできません。

##### 【通常タイプの場合】

・NTT 東西が提供する加入電話(アナログ回線)をお持ちであること

・上記電話回線で、他社 DSL サービスを利用していないこと

※他社 DSL サービスをご利用中の場合には、ホワイト BB 申し込み後、解約していただく必要があります。

#### ■お申し込み回線の制限

・ホワイト BB へのお申し込みは、ソフトバンク携帯電話またはディズニー・モバイル 1 契約につき、ホワイト BB1 契約までとなります。

・電話加入権不要タイプの場合、同一住所につきホワイト BB1 回線までとなります。

#### ■サービスのご提供について

お客さまからお申し込みいただいた後、NTT の局内工事が完了した日からサービスをご利用になれます。

#### ■契約成立時

NTT の局内工事が完了した日の 7 日後

#### ■電話加入権不要タイプの立ち会い工事について

工事当日はお客さま(代理人)のお立ち会いが必要です。

お客さまが回線設置場所の建物の所有者と異なる場合(賃貸物件等)、その建物の所有者から工事の承諾を受けてください。

万が一、工事当日にご在宅いただけなかった場合や、回線設置場所の建物の都合や技術上等の理由により、お客さま宅内へ ADSL 回線を引き込むことができない場合、お客さまのお申し込みをキャンセルとさせていただきます場合があります。

工事当日にご在宅いただけず、工事が実施できなかった場合、工事派遣費用および手数料として、6,825 円(税込)をお客さまへ請求させていただきます場合がございます。

工事予定日をご確認いただき、ご在宅いただけない場合には、工事予定日の 1 営業日前の正午 12 時までに、ホワイト BB サポートセンターまでご連絡ください。

#### ■ADSL モデムのレンタルについて

ホワイト BB のご利用には、当社よりレンタルする ADSL モデムが必要となります。

ADSL モデムを当社がお客さまへ送付した後、ホワイト BB の契約が成立しなかった、または解約となった月の翌月 20 日までに、当社所定

の宛先まで ADSL モデムをご返却いただけられない場合、「未返却時に発生する違約金」に定める費用をお客さまにご負担いただきます。  
ADSL モデムがお客さまの不注意などにより故障した場合につきましては、「故障／破損の際の修理交換料金」に定める費用、および故障等の原因調査・修理・交換等の必要な処置に要した費用をお客さまにご負担いただきます。

#### ●モデムに関する料金

サービス内容	料金
未返却時に発生する違約金	16,000 円(非課税)
故障／破損の際の修理交換料金	7,500 円(税込)

※既にホームアンテナ FT をご利用中のお客さまは、現在ご利用中の ADSL モデムから、ホワイト BB が利用可能な ADSL モデムへの交換が必要となります。  
当社からホワイト BB が利用可能な ADSL モデムを、お客さまがホワイト BB をご利用になる住所に送付します。

#### ■BB フォンどうしの無料通話

BB フォンどうしの無料通話は、通話相手先がご利用中のサービス種別により異なります。

- 通話相手先が、ADSL サービス(通常タイプ)の BB フォンをご利用の場合  
一般加入電話の電話番号(03 番号等)または、BB フォン「050 番号」のどちらかに発信しても、通話が無料になります。
- 通話相手先が、ADSL サービス(電話加入権不要タイプ)の BB フォンをご利用の場合  
BB フォン「050 番号」のみ通話が無料になります。
- 通話相手先が、「Yahoo! BB with フレッツ」、「Yahoo! BB 光 フレッツコース」の BB フォンをご利用の場合  
BB フォン「050 番号」への発信のみ通話が無料になります。

※通話相手先が BB フォン光をご利用されている場合は、一般加入電話の電話番号「03 番号等」にて無料通話となります。  
※BB フォンどうしの通話は、相手先も BB フォンがご利用可能な状態(モデム等宅内接続機器や電源が正しく接続されている等)に限り無料となります。  
※BB フォン(M)をご利用の際は、「ブプブ・ブプブ」という接続音をご確認ください。

#### ■BB フォン(M)オプションサービス「ホワイトコール 24」【申し込み:必要、定額料:無料】

##### ●サービス提供内容

BB フォン(M)からソフトバンク携帯電話への国内通話が 24 時間無料となるサービスです。

##### ●提供条件

本サービスにお申し込みいただくには、以下の全ての条件を満たすことが必要となります。

- ・ホワイト BB にご加入のお客さまがソフトバンク携帯電話をご利用であること  
※ディズニー・モバイルをご利用、もしくは法人契約のお客さまはホワイトコール 24 をご利用になれません。
- ・本サービスにお申し込みのお客さま、またはご家族がホワイトプラン専用割引サービス「ホワイトコール 24」にお申し込むこと

##### ●提供開始日

「ホワイトコール 24 審査完了日」が属する月の翌月 1 日より適用

※ホワイトコール 24 審査完了日とはホワイトコール 24 お申し込み後、当社でホワイトコール 24 適用審査を行い適用可能と判断された日となります。

##### ●注意事項

- ・通常タイプをご利用の場合、通信回線の品質などにより BB フォン(M)からの発信ではなくお客さまがご契約中の電話会社からの発信となり、その電話会社より通話料が発生する場合がございます。
- ・ホワイト BB の解約をされた場合、本サービスは解約時点までの適用となります。
- ・お客さま、またはご家族が指定した全てのホワイトプラン専用割引サービス「ホワイトコール 24」が解除となった場合、その月の末日をもって本サービスは解除とさせていただきます。
- ・ホワイト BB の申込または移転受付日から 90 日後に回線が工事完了、または契約成立していない場合、申込日から 90 日後の日が属する月の末日をもって本サービスは自動的に解除となります。

#### ■注意事項

##### ①共通

- ・ホワイト BB に関するご利用料金は、ソフトバンクポイントプログラムのポイント加算対象外となります。
- ・ホワイト BB に関するご利用料金は月割適用外となります。
- ・通常タイプから電話加入権不要タイプ、電話加入権不要タイプから通常タイプへの変更はできません。
- ・ソフトバンク又はディズニーモバイルの 3G ご契約回線を解約された、もしくは譲渡・承継された場合、ホワイト BB も解約となります。

##### ②インターネット接続サービス

以下に該当するサービスをご利用中の場合は、本サービスをご利用いただくことができません。ご利用電話会社の 116 番で必ずご確認ください。

・着信専用電話 ・ダイヤルイン追加番号 ・信号監視サービス

※ノーリングサービスや警備保障をご利用の場合はサービス提供会社にご相談ください。

※オフトーク通信サービスをご利用中の場合はオフトーク通信サービスを利用した放送などにノイズが入る場合がございます。

### ③BB フォン(M)

・110、119 等の緊急電話および一部の 3 桁番号、その他 0990、一部を除く 0120、0800 等の電話番号およびサービス、ならびに一部を除く他社 IP 電話の 050 番号へは発信できません。ただし通常タイプの場合、自動的に一般加入電話からの通話となり、その通話料は他社電話会社からの請求となります。

- ・BB フォン(M)の通話明細書を発行することはできません。
- ・BB フォン(M)では転送電話はご利用になれません。
- ・BB フォン(M)の電話番号は変更できません。
- ・ナンバー・ディスプレイに対応していない機器をご利用の場合、着信時に不具合が発生する場合がございます。
- ・BB フォン(M)から発信した場合、BB フォン「050 番号」が相手先へ通知されます。ただし、通話相手先が番号表示機能(NTT のナンバー・ディスプレイ相当のサービス、または携帯電話など)をご利用の場合に限ります。
- ・通常タイプの場合、BB フォン(M)以外の他社電話サービスをご利用いただく場合、おかけになる電話番号の前に「0000」(ゼロを 4 回)ダイヤルしてご利用ください。

### ■NTT への代行申込について

- ・当社提携先のソフトバンク BB 株式会社よりお客さまに代行して NTT 東日本および NTT 西日本に対する DSL 接続専用サービスのお申し込み手続き(以下「代行申込」とします)を行います。
- ・その際、NTT 東日本および NTT 西日本より、NTT 東日本および NTT 西日本の加入電話等サービスに関する契約者情報(提供可否確認結果および、提供不可理由等にかかわる情報)を提供される場合がございます。
- ・NTT 東日本および NTT 西日本から提供された契約者情報は、NTT 東日本および NTT 西日本の DSL 等接続専用サービス等の代行申込を円滑に行うため、またお客さまがそのお申し込み内容を補正することを可能とするためだけに利用されます。

### 【電話加入権不要タイプの場合】

- ・支障移転工事等によりサービス提供において切断・瞬断が発生する場合、ソフトバンク BB 株式会社より NTT 東日本および NTT 西日本へお客さまの連絡先電話番号を提供し、NTT 東日本および NTT 西日本より事前にお客さまへ連絡を行う場合がございます。

### ■個人情報の利用について

お客さまの個人情報(氏名、名称、電話番号、住所等、当社がお客さまに関して取得するすべての個人情報)は、以下の目的で利用します(管理、共同利用および他者との交換についての責任者は当社となります)。

- (1)お問い合わせ対応・情報提供等のサポート、
- (2)料金請求、
- (3)不正利用防止、
- (4)新規サービスの開発、マーケティング調査、統計数値作成・分析結果の利用、
- (5)当社・他社の商品・サービス・キャンペーン・ポイント還元のご案内など、
- (6)サービス向上のための情報提供、
- (7)その他サービスの提供・管理に必要な業務、及びこれに付随する業務

#### <共同利用>

当社は、商品・サービスの提供可否判断、当社と共同利用者に係わるサービスの提供、および上記利用目的の範囲で、お客さまの個人情報を以下の者と共同利用いたします。

- (1)当社グループ会社(2)ソフトバンク BB 株式会社(3)ソフトバンク BB 株式会社のグループ会社(4)ソフトバンクテレコム株式会社(5)ソフトバンクテレコム株式会社のグループ会社(6)ウォルト・ディズニー・ジャパン株式会社

#### <第三者提供>

当社は、法令にもとづく提供の他、下記利用目的の範囲で、お客さまの個人情報を以下の者に第三者提供いたします。

#### (目的/提供先)

- お問い合わせ対応・情報提供等のサポート/BB 回線契約者、アナログ回線契約者
- 当社および当社指定の事業者に係わるサービスの提供/サービスの申込者、契約者、提供者
- キャンペーン管理・運用/当社の販売代理店・販売協力会社

※個人情報の利用についての詳細は、ソフトバンクモバイルホームページを必ずご確認ください。

### ■お問い合わせ先

#### ●ホワイト BB サポートセンター

ご利用サポートについて

携帯電話/一般電話から 0800-170-0336(無料)

受付時間 9:00~20:00(施設点検日およびメンテナンス日は休業)

#### ●ソフトバンクモバイル ソフトバンクカスタマーサポート

サービス概要・ご利用料金について

ソフトバンク携帯電話から 157(無料)

一般電話からおかけの場合 0800-919-0157(無料)

#### ●ディズニー・モバイル カスタマーセンター

サービス概要・ご利用料金について

ディズニー・モバイル携帯電話から 157(無料)

一般電話からおかけの場合 0800-2222-157(無料)