

ハートフレンド割引(ホワイトプラン)のよくあるお問い合わせと回答

No	よくあるお問い合わせ	お問い合わせの回答
1	ハートフレンド割引(ホワイトプラン)とはどのようなサービスですか？	障がいのある方々を対象としたホワイトプランの割引サービスです。ご加入いただいた場合、ホワイトプランの基本使用料が無料となり、国内利用のTVコール通話料が半額、ポケットし放題が0円～4,410円(税込)でご利用可能となります。なお、ポケットし放題の代わりに、ポケット定額フル、ケータイWi-Fi専用ポケット定額、Wi-Fiバリュープラン専用ポケット定額もお選びいただけます。(ご利用の機種により、お選びいただけるポケット定額が異なります)
2	既にソフトバンクを利用していますが、ハートフレンド割引に申し込みができますか？	お申し込みいただけます。
3	ハートフレンド割引の申し込みは、いつからできますか？	2010年6月1日から受付を開始する予定です。
4	ハートフレンド割引を利用するために、加入する必要がある料金プラン・割引サービスはありますか？	料金プランをホワイトプランにさせていただく必要がございます。
5	ホワイトプラン(i)でも申し込みできますか？	お申し込みいただけます。
6	S!ベーシックパックに加入する必要はありますか？	S!メール、Webをご利用されない場合、S!ベーシックパックへのご加入は必要ありません。 なお、iPhone、ケータイWi-Fi、Wi-Fiバリュープランのご利用には、S!ベーシックパックへご加入いただく必要があります。
7	ハートフレンド割引に加えて、Wホワイトに申し込むことはできますか？	お申し込みいただけます。 ただし、TVコール通信料は、ハートフレンド割引の割引が適用されます。
8	ハートフレンド割引に加えて、ホワイト家族24に申し込むことはできますか？	お申し込みいただけます。
9	ホワイト学割/ホワイト学割 with 家族/ホワイト学割 with 家族 2010に加入しています。 ハートフレンド割引に加入できますか？	ハートフレンド割引にご加入いただけます。 ただし、現在、ご加入中のホワイト学割/ホワイト学割 with 家族/ホワイト学割 with 家族 2010は解除となります。
10	iPhoneを使用していますが、ポケット定額フルしか選択できませんか？	Wi-Fiバリュープランにご加入の場合、Wi-Fiバリュープラン専用ポケット定額もお選びいただけます。

No	よくあるお問い合わせ	お問い合わせの回答
11	iPhone以外の携帯電話機を使用していますが、パケットし放題しか選択できませんか？	パケットし放題以外にも、パケット定額フル、ケータイWi-Fi専用パケット定額、Wi-Fiバリュープラン専用パケット定額もお選びいただけます。 なお、Wi-Fiバリュープラン専用パケット定額につきましては、Wi-Fiバリュープランご加入中のお客さまのみとなります。
12	Wi-Fiバリュープランを利用していますが、申し込みできますか？ また、Wi-Fiバリュープラン専用パケット定額の定額料はどうなりますか？	お申し込みいただけます。 なお、定額料は4,410円(PCサイトブラウザ・PCサイトダイレクトをご利用の場合、4,410円～5,985円)となります。
13	ケータイWi-Fiを利用していますが申し込みできますか？ また、ケータイWi-Fi専用パケット定額の定額料はどうなりますか？	お申し込みいただけます。 なお、定額料は4,410円(PCサイトブラウザ・PCサイトダイレクトをご利用の場合、4,410円～5,985円)となります。
14	iPhone for everybodyキャンペーンが適用されていますが、ハートフレンド割引に申し込みできますか？ また、パケット定額フルの定額料はどうなりますか？	お申し込みいただけます。 なお、パケット定額フルの定額料は、0円～4,410円にてご利用いただけます。
15	Wi-Fiバリュープラン専用パケット定額／ケータイWi-Fi専用パケット定額を使用していますが、ハートフレンド割引に加入した場合、定額料は0円～になりますか？	申し訳ありません。Wi-Fiバリュープラン専用パケット定額／ケータイWi-Fi専用パケット定額の定額料は4,410円(PCサイトブラウザ・PCサイトダイレクトをご利用の場合、4,410円～5,985円)となります。
16	2年契約に加入しているが、ハートフレンド割引に加入する際に、契約解除料は発生しますか？	ハートフレンド割引にご加入いただく際に契約解除料は発生いたしません。 なお、ハートフレンド割引ご加入後も2年契約は継続されますので、2年契約の解除・回線の解約等があった場合には、契約解除料が発生いたします。
17	海外で利用したパケット通信料は、定額の対象となりますか？	申し訳ありません。定額の対象外となります。
18	TVコールは、定額の対象となりますか？	申し訳ありません。定額の対象外となります。
19	iPhoneでTVコールの割引はありますか？	申し訳ありません。iPhoneでは、TVコールをご利用いただけませんので、TVコールの割引はありません。
20	身体障害者手帳、療育手帳、精神障害者保健福祉手帳を交付されています。ハートフレンド割引は自動適用されますか？	申し訳ありません。 身体障害者手帳、療育手帳、精神障害者保健福祉手帳を確認させていただきますので、ソフトバンクショップにてお申し込み下さい。

No	よくあるお問い合わせ	お問い合わせの回答
21	現在、ブループラン／オレンジプランでハートフレンド割引に加入しています。ホワイトプランのハートフレンド割引は自動適用されますか？	申し訳ありません。ハートフレンド割引は、ホワイトプランをご利用中のお客さまからお申しいただきました場合に適用させていただきます。
22	過去にブループラン／オレンジプランでハートフレンド割引に加入していました。現在、ホワイトプランを利用中ですが、ハートフレンド割引は自動適用されますか？	申し訳ありません。ハートフレンド割引は、ホワイトプランをご利用中のお客さまからお申しいただきました場合に適用させていただきます。
23	ハートフレンド割引に申し込みしたいのですが、手続き等を教えてください。	手続き等につきましては、決まりしだい弊社ホームページ等でご案内させていただきます。
24	ハートフレンド割引の申し込みに必要な提出書類について教えてください。	身体障害者手帳、療育手帳、精神障害者保健福祉手帳のうちいずれかひとつとなります。
25	代理人による申し込みはできますか？	ご契約者のご家族(同姓で同住所)、または施設に入所されている場合の施設関係者の方が委任状を持参いただければ、お申し込みいただけます。
26	既にブループラン／オレンジプランでハートフレンド割引に加入しています。新たに携帯電話を新規契約して、ホワイトプランのハートフレンド割引に申し込みすることはできますか？	ハートフレンド割引は、同一名義での申込は1回線に限定させていただいております。
27	家族名義で携帯電話を契約していますが、ハートフレンド割引に申し込みできますか？	ご契約者様ご本人が対象となる場合のみ、お申し込みいただいております。
28	法人契約にて携帯電話を使用しています。私は、ハートフレンド割引の適用対象ですが、ハートフレンド割引には申し込みできますか？	申し訳ありません。対象者ご本人様名義での回線のみお申し込みいただけます。