

質問	回答
[iPhone 4] 予約はできますか？	<p>ご予約いただけます。詳細は以下をご確認ください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・受付期間:2010年6月15日(火)17時より受付開始(※終了時期は未定です。)</li> <li>・受付場所:iPhone取扱店全店舗およびソフトバンクオンラインショップ</li> <li>・必要な持ち物:ご本人さま確認書類、お支払い情報の確認書類</li> <li>・予約台数:お一人さまあたり1台まで(※色はブラックのみです)</li> </ul> <p>※ご注意 ・代理人さままでのご予約は承っておりません。お客さまご自身にてご予約をお願いいたします。</p>
[iPhone 4] 予約をしていない場合でも、発売日当日に購入できますか？	<p>申し訳ございませんが、2010年6月14日時点では未定です。 ご購入をご検討されているお客さまにおかれましては、事前のご予約をおすすめいたします。 ※ただし、予約の状況によりご購入いただける日は変動する可能性があります。あらかじめご了承ください。</p>
[iPhone 4] ホワイト色の発売はいつですか？	<p>2010年6月15日時点で、入荷および発売については未定です。確定次第お知らせいたします。 この度はお客さまにご迷惑をお掛けして、大変申し訳ございません。</p>
[iPhone 4] どこで購入できますか？	<p>iPhone 4は、iPhone取扱店全店舗およびソフトバンクオンラインショップにてご購入いただけます。 ご購入のお手続きの際は、ご本人さま確認書類、お支払い情報の確認書類が必要です。</p> <p><b>発売日:2010年6月24日(木)</b>(※発売時間は後日お知らせいたします)</p> <p>※ご参考 料金プランはiPhone 3G Sと同様のプランをご用意いたします。</p>
[iPhone 4] 予約をすれば発売日当日に必ず購入することができますか？	<p>予約の状況によりご購入いただける日は変動する可能性があります。あらかじめご了承ください。</p>
[iPhone 4] 予約した商品の受け取り方法を教えてください。	<p>ご予約の方法によって異なりますので、以下をご確認ください。</p> <p>&lt;iPhone取扱店舗にて予約された場合&gt;</p> <p>ご予約の店舗に商品が入荷されましたら、お客さまへご連絡いたします。ご連絡後10日以内に、ご予約の店舗へご来店いただきお受け取りください。 <b>※予約受付した店舗でのみお受け取りいただけます。</b></p> <p>&lt;オンラインショップで予約された場合&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・新規ご契約いただいたお客さま…ご契約者さまの住所へお届けいたします。</li> <li>・機種変更でご購入されたお客さま…ご予約時に選択された住所へお届けいたします。</li> </ul>
[iPhone 4] すでにソフトバンク携帯電話を利用していますが、機種変更することはできますか？	<p>機種変更いただけます。ただし、SIMカードがiPhone 4用のSIMカードへ変更となります。 なお、機種変更される際に、手数料は発生いたしませんのでご安心ください。</p> <p>※ご注意 iPhone 4の機種を持ち込みされて機種変更される場合は、手数料がかかります。</p>
[iPhone 4] 同一名義で、何台まで購入することができますか？	<p>既にご契約されている音声通話回線を含め、5回線までご購入いただけます。 (既に音声通話回線を4回線ご契約されている場合は、1回線(1台)のみとなります)</p> <p>※ご注意 ご予約いただく場合、受付できるのはお一人さまあたり1回線(1台)のみです。</p>
[iPhone 4] 予約をキャンセルしたいのですが、どうすればいいですか？	<p>予約のお手続きを受付した店舗でのみ、キャンセルができます。 予約されたご本人さまにてご来店いただき、お手続きをお願いします。</p>
[iPhone 4] 「iPhone for everybodyキャンペーン」に参加していますが、iPhone 4へ機種変更した場合、解除されますか？	<p>解除されず、キャンペーン内容は継続されます。 そのため、「バケツし放題 for スマートフォン」の上限額は4,410円(税込)／月のままです。</p> <p>※ご注意 「iPhone for everybodyキャンペーン」は2010年1月31日で受付終了しております。</p>