

MNPに関する申込の本日分受付の停止について

ソフトバンクモバイル株式会社(本社:東京都港区、社長:孫 正義)では、全国のソフトバンク携帯電話取扱店において、携帯電話番号ポータビリティ(MNP)に関する受付業務を停止しておりましたが、本日同業務について、業務時間終了まで、受付業務の停止を継続いたします。

また、現在、MNPによる他社への転出および他社からの転入の受付を停止しておりますが、その他の新規受付や契約変更業務など、MNP以外の業務は業務時間終了まで通常通り受け付けます。

このたびはお客さまからの各種申し込みが殺到し、申し込みの受付ができなくなりましたが、登録システムの見直しや増強など、受付業務が滞らない対策を引き続き検討・実施してまいります。

明日以降の受付については、各事業者と協議のうえ、受付業務および実施可否を決定いたします。

お客さまには大変ご迷惑をお掛けしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

以上